

GUIDE DES
AÎNÉS
DU MANITOBA



United Way
Winnipeg



Manitoba®

Manitoba 

Reconnaissance territoriale

Nous reconnaissons que le Manitoba se trouve sur les territoires visés par un traité et sur les terres ancestrales des peuples anishinaabe, anishinewuk, dakota oyate, denesuline et nehethowuk.

Nous reconnaissons que le Manitoba se situe sur le territoire des Métis de la Rivière-Rouge.

Nous reconnaissons que le nord du Manitoba comprend des terres qui étaient et sont toujours les terres ancestrales des Inuits.

Nous respectons l'esprit et l'objectif des traités et de leur conclusion. Nous restons déterminés à travailler en partenariat avec les Premières Nations, les Inuits et les Métis dans un esprit de vérité, de réconciliation et de collaboration.

Élaboré par le programme 211 Manitoba de Centraide Winnipeg
avec le soutien financier du Gouvernement du Manitoba

For service in English, dial 211.

Introduction

Un message du ministre

En tant que ministre des Aînés et des Soins de longue durée, je me réjouis de présenter le Guide pour les aînés du Manitoba, une ressource complète pour autonomiser les personnes âgées, celles qui en prennent soin et les familles dans la recherche de programmes, de mesures d'aide et de services auxquels elles ont accès. Ce guide témoigne de l'engagement du gouvernement à améliorer l'accès aux outils d'orientation, un domaine d'intérêt énoncé dans la Stratégie provinciale pour les aînés « Le Manitoba, un endroit où il fait bon vieillir » (manitoba.ca/seniors/index.fr.html).

Le Guide pour les aînés du Manitoba est un outil précieux qui fournit une brève description et les coordonnées d'un éventail de ressources et de mesures d'aide pertinentes pour les aînés, les personnes qui en prennent soin et les familles. Vous trouverez dans ce guide de l'information sur les soins de santé, le logement, les programmes communautaires, le transport, la sécurité et la protection personnelles ainsi que d'autres sujets importants pour les aînés du Manitoba.

La création du Guide pour les aînés du Manitoba est le fruit d'une vaste mobilisation citoyenne et des commentaires recueillis auprès des Manitobains. Nous avons entendu des points de vue intéressants de la part d'aînés, d'aidants, de familles et d'organismes communautaires des quatre coins de la province.

À titre de ministre des Aînés, je continuerai de défendre la cause de tous les aînés du Manitoba.

Je souhaite souligner et remercier les organismes Centraide Winnipeg (United Way), 211 Manitoba et nos partenaires qui ont participé à la création de ce guide. Le Guide pour les aînés du Manitoba est la preuve qu'en travaillant ensemble, nous pouvons créer un meilleur avenir pour tous les Manitobains. Je fais le vœu que ce guide vous aide à trouver le soutien et les services offerts dans notre province.

Scott Johnston

Le ministre des Aînés et des Soins de longue durée

À propos de ce guide

L'équipe de 211 Manitoba est heureuse de s'associer avec le ministère des Aînés et des Soins de longue durée pour la création du Guide des aînés du Manitoba. Ce guide répertorie un large éventail de services communautaires et de santé et de programmes gouvernementaux à l'intention des aînés.

Ce guide est téléchargeable et imprimable. Des exemplaires seront disponibles en quantité limitée partout dans la province, notamment auprès des coordonnateurs de ressources communautaires pour les aînés, des organismes gouvernementaux au service des aînés et autres centres locaux. Pour imprimer le guide ou pour savoir où s'en procurer un exemplaire, rendez-vous sur le site mb.211.ca ou appelez le 211.

En plus de consulter le guide, les Manitobains qui recherchent de l'aide peuvent :

- **APPELER LE 211**

Les Manitobains peuvent composer le 2-1-1 de partout dans la province pour avoir accès gratuitement à un service téléphonique confidentiel 24 heures par jour, 7 jours par semaine, dans plus de 150 langues. Une personne formée comme intervenant pivot leur fournira un service amical et sur mesure pour les aider à trouver l'information et les services dont ils ont besoin.

Un numéro sans frais existe aussi à l'intention des personnes qui téléphonent de l'extérieur du Manitoba ou dont le système téléphonique ne supporte pas les numéros à trois chiffres. Sans frais : 1 855 275-1197

- **VISITER LE 211 EN LIGNE** à mb.211.ca

Le site Web 211 MB fournit de l'information sur plus de 5 000 organismes, programmes et services de partout au Manitoba.

- Le **SERVICE DE CLAVARDAGE** est accessible du lundi au vendredi de 6 h à 20 h, et le samedi et dimanche, de 8 h à 16 h (HNC). Le clavardage permet aussi de recevoir de l'aide par écrit.

- **COURRIEL** : 211mb@findhelp.ca

Le service 211 MB fournit un accompagnement pour trouver des ressources en toute confiance. Nous remercions les donateurs de Centraide et la Province du Manitoba qui rendent possible ce service crucial pour les Manitobains.

Remarque à l'intention des organismes et programmes

Si vous désirez que l'organisme ou le programme que vous représentez soit répertorié ou si vous souhaitez mettre vos coordonnées à jour dans le système de 211 Manitoba, veuillez communiquer avec nous à info@mb.211.ca.

Avertissements

Les renseignements contenus dans ce guide étaient exacts au moment de la publication. Puisque les heures d'ouverture ou la disponibilité des services et programmes sociaux répertoriés ici peuvent changer n'importe quand, il est sage de téléphoner pour s'assurer que le service est toujours offert et que l'adresse fournie est toujours la bonne. Pour accéder à une liste à jour et complète des services et programmes offerts, veuillez composer le 211.

Contents

Introduction.....	3
Ressources et numéros importants	7
Coordonnateurs de ressources pour les aînés	9
Vie active, loisirs et liens sociaux	27
Aide financière	31
Possibilités de transport	38
Logement	40
Nourriture et besoins élémentaires	50
Santé.....	53
Santé mentale	63
Aide juridique	69
Mauvais traitement envers les aînés.....	70
Fraude	71
Services spécialisés.....	72
Remerciements	81

Ressources et numéros importants

911 : En cas d'urgence ou de crime en cours

Si le service 911 n'est pas offert dans votre collectivité, assurez-vous de conserver le numéro du bureau local de la GRC à portée de main. Pour accéder à la liste des numéros pour joindre la GRC dans différentes régions, visitez le : www.rcmp-grc.gc.ca/detach/fr/find/MB

Centres de crise (24/7)

- Ligne de détresse de Klinic : 204 786-8686, sans frais : 1 888 322-3019
- Ligne de prévention du suicide du Manitoba : 1 877 435-7170
- Ligne secours pour les joueurs compulsifs : 1 800 463-1554
- Manitoba Farm, Rural & Northern Support Services : 1 866 367-3276
- Ligne d'écoute téléphonique nationale de Résolution des questions des pensionnats indiens : 1 866 9254419
- Ligne téléphonique pour personnes âgées victimes de mauvais traitements : 1 888 896-7183 (9 h à 17 h, HNC, du lundi au vendredi)

Autres lignes d'aide 24/7

- **211** : Pour parler à quelqu'un qui vous aidera à trouver des ressources et de l'aiguillage vers des services sociaux, communautaires, de santé et gouvernementaux.
- **Health Links – Info Santé** : Une ligne téléphonique bilingue tenue par des infirmières autorisées qui peuvent aider à déterminer le meilleur parcours de soin pour un problème ou donner des conseils de soins à domicile.
Téléphone : 204 788-8200 ou, sans frais, 1 888 315-9257.

Pour trouver le numéro de téléphone de votre municipalité, composez le 211 ou visitez le www.amm.mb.ca/members/municipal-directory/ (en anglais).

Chercheur de prestations

Service Canada est le guichet unique vers les programmes du gouvernement fédéral, dont la Sécurité de la vieillesse, le Régime de pension du Canada, l'Assurance-emploi et le Supplément de revenu garanti. Pour savoir comment présenter une demande et obtenir ces prestations, composez le 211 ou communiquez avec Service Canada :

SERVICE CANADA

Sans frais : 1 800 277-9915 (en français),
1 800 277-9914 (en anglais),
1 800 255-4786 (ATS)

Site Web : www.canada.ca/fr/services/prestations.html

Pour connaître les autres prestations du gouvernement fédéral auxquelles vous pourriez être admissible, visitez le : benefitsfinder.services.gc.ca/

Coordonnateurs de ressources pour les aînés

Aussi appelées coordonnateurs de ressources communautaires, ces personnes sont de précieuses ressources pour faire le pont entre des personnes âgées et des mesures d'aide, des programmes et des services communautaires. Que ce soit pour trouver des activités récréatives, des avenues de bénévolat, des programmes d'exercice ou des mesures d'aide pour combler des besoins au quotidien, il peut être difficile de savoir vers qui se tourner. Les coordonnateurs de ressources pour les aînés peuvent discuter avec vous de vos besoins et de vos champs d'intérêt et vous mettre en contact avec les ressources offertes dans votre secteur. Voici quelques exemples de ressources avec lesquelles ils peuvent vous mettre en contact :

- T.I.S.U. (Trousse d'information pour les situations d'urgence) – Advenant l'arrivée de premiers intervenants à votre domicile en raison d'une urgence, cette trousse leur fournira des renseignements médicaux importants à votre sujet.
- Transport avec accompagnement et autres options de transport
- Programme d'aiguillage pour l'entretien de la propriété et du foyer
- Réseautage et relations communautaires
- Programme de repas en groupe
- Matériel éducatif et présentations publiques
- Services de santé

Coordonnateurs de ressources pour les aînés dans la région de Winnipeg :

Coordination de ressources pour les aînés des secteurs Assiniboine Sud et River Heights

Téléphone : 204 478-6169

Courriel : resources@swsrc.ca

Site Web : www.swsrc.ca/ (en anglais)

Coordination de ressources pour les aînés du secteur de Broadway

Téléphone : 204 772-3533

Courriel : broadwayseniors@gmail.com

Site Web : www.bsrc.ca/ (en anglais)

Coordination de ressources pour les aînés du centre-ville

Téléphone : 204 803-8329

Courriel : dsrc@aosupportservices.ca

Site Web : www.aosupportservices.ca/ (en anglais)

Coordination de ressources pour les aînés du secteur de Fort Garry

Téléphone : 204 792-1913

Courriel : fortgarry@aosupportservices.ca

Site Web : www.aosupportservices.ca (en anglais)

Coordination de ressources pour les aînés du secteurs de Keewatin/Inkster

Téléphone : 204 774-3085

Courriel : kinrc@mts.net

Coordination de ressources pour les aînés du secteur de Point Douglas

Téléphone : 204 792-2920

Courriel : pdsc@aosupportservices.ca

Site Web : www.aosupportservices.ca (en anglais)

Coordination de ressources pour les aînés du secteur de River East

Téléphone : 204 667-6812

Courriel : resrf@gnalc.ca

Site Web : members.gnalc.ca

Coordination de ressources pour les aînés et la population francophones de Winnipeg

Conseil des francophones 55+

Téléphone : 204 235-0670

Courriel : conseil55@fafm.mb.ca

Site Web : fafm.mb.ca

Coordination de ressources pour les aînés du secteur de Seven Oaks

Téléphone : 204 339-1701, poste 205

Courriel : sevenoaksseniors@gwensecter.com

Site Web : www.gwensecter.com (en anglais)

Coordination de ressources pour les aînés du secteur de St. James Assiniboia

Téléphone : 204 560-5184

Courriel : resource@stjamescentre.com

Site Web : www.stjamescentre.com (en anglais)

Coordination de ressources pour les aînés des secteurs de Saint-Boniface et de Saint-Vital

Téléphone : 204 254-1010, poste 217

Courriel : seniorsresources@dakotacc.com

Site Web : www.dakotacc.com (en anglais)

Coordination de ressources pour les aînés du secteur de Transcona

Téléphone : 204 222-9879

Courriel : tcs@mymts.net

Site Web : www.transconaseniors.ca (en anglais)

Coordination de ressources pour les aînés des secteurs de West St. Paul et East St. Paul

Téléphone : 204 336-4126

Courriel : bmccallum@middlechurchhome.mb.ca

Site Web : middlechurchhome.mb.ca (en anglais)

Coordonnateurs de ressources pour les aînés dans la région d'Entre-les-lacs et de l'Est :

ARBORG

Arborg & District Seniors Resource Council Inc.

Courriel : srprogrm@mymts.net

Téléphone : 204 376-3494

ASHERN

L.I.F.E. Living Independence For Elders Inc.

Courriel : lifeashern@gmail.com

Téléphone : 204 768-2187

BEAUSEJOUR

Brokenhead Outreach for Seniors Inc.

Courriel : seniorservices@mymts.net

Téléphone : 204 268-2334

BIFROST-RIVERTON

Bifrost & Riverton Seniors Resource Council Inc.

Courriel : brseniorsresource@gmail.com

Téléphone : 204 378-3103/0506

ERIKSDALE

Eriksdale Community Resource Council Inc.

Courriel : commresources@rmofwestinterlake.com

Téléphone : 204 739-2697

FISHER BRANCH

Fisher Branch Seniors Resource Council Inc.

Courriel : fbsro@mymts.net

Téléphone : 204 372-6861

GIMLI

Gimli Seniors Resource Council Inc.

Courriel : gsrc@mymts.net

Téléphone : 204 642-7297

LAC-DU-BONNET

Two Rivers Seniors Services Inc.

Courriel : tworivers@mymts.net

Téléphone : 204 345-1227

LUNDAR

Lundar Community Resources Council Inc.

Courriel : lcrc@mymts.net

Téléphone : 204 762-5378

OAKBANK

MR de Springfield

Courriel : springfieldseniors@mymts.net

Téléphone : 204 444-3139

PINE FALLS

Winnipeg River Senior Service Inc.

Courriel : wrss@mymts.net

Téléphone : 204 367-9128

PINAWA

Two Rivers Seniors Services Inc.

Courriel : pinawatworivers@gmail.com

Téléphone : 204 753-2962

SELKIRK

Selkirk and District Seniors Resource Council Inc.

Courriel : srmanager@mymts.net

Téléphone : 204 785-2737

SAINT-LAURENT

St. Laurent Senior Resource Council Inc.

Courriel : stlsrc@mymts.net

Téléphone : 204 646-2504, poste 4

STONEWALL

South Interlake Seniors Resource Council Inc.

Courriel : sisrc@shaw.ca

Téléphone : 204 467-2719

TEULON

Selkirk and District Seniors Resource Council Inc.

Courriel : tdsrc@mymts.net

Téléphone : 204 886-2570

VICTORIA BEACH

East Beaches Senior Resource

Courriel : ebresourcec@gmail.com

Téléphone : 204 756-6471

WHITEMOUTH

Two Rivers Seniors Resource Council Inc.

Courriel : wmrivers@mymts.net

Téléphone : 204 348-4610

Coordonnateurs de ressources communautaires dans la région du Sud :

CARMAN

Carman Active Living Centre

Téléphone : 204 745-2356

Courriel : carmanseniors@mymts.net

Site Web : www.activelivingcentrecarman.ca

CRYSTAL CITY

Crystal City & District Friendship Club Inc.

Téléphone : 431 867-0122

DE SALABERRY

MR de De Salaberry

Téléphone : 204 347-5652

Courriel : servicestoseniors@rmdesalaberry.mb.ca

Site Web : www.facebook.com/groups/402965700560800

ELIE

Cartier Senior Citizens Support Committee Inc.

Téléphone : 204 353-2470

Courriel : cartierseniors55@outlook.com

Site Web : www.sites.google.com/view/cartier-cscsc

EMERSON

Emerson Franklin Healthy Living Centre

Téléphone : 204 542-0689

Courriel : srcoordinator@emersonfranklin.com

GLADSTONE

Gladstone Area Senior Support Program

Téléphone : 204 385-3026

Courriel : april@gladstoneseniorsupport.com

HEADINGLEY

Headingley Senior Services

Téléphone : 204 889-3132, poste 3

Courriel : seniors@rmofheadingley.ca

KLEEFELD

Kleefeld Recreation Association

Téléphone : 204 346-7822

Courriel : geraldine.wiens@hanovermb.ca

LA BROQUERIE

Seine River Services for Seniors Inc.

Courriel : labseinerss@gmail.com

Téléphone : 204 424-5285

LORETTE

Bles D'or de Lorette Inc.

Téléphone : 204 878-2682

Courriel : clubblesdor@outlook.com

MACGREGOR

MacGregor Austin Senior Support Program

Téléphone : 204 685-2083

Courriel : macss@mymts.net

MONTCALM

MR de Montcalm

Téléphone : 204 746-4547

Courriel : montcalmserviceprogram@gmail.com

MORDEN

Morden Activity Centre

Téléphone : 204 822-5663

Courriel : mordensfs@gmail.com, mordenactivitycentre@gmail.com

Site Web : www.mordenseniors.ca

MORRIS**Morris Area Senior Services**

Téléphone : 204 746-6336

Courriel : mass@mymts.net**NIVERVILLE****Niverville Senior Services (services aux aînés de Niverville)**

Téléphone : 204 388-9945

Courriel : sts@heritagecentre.ca**NOTRE-DAME-DE-LOURDES****Ensemble Chez Soi**

Téléphone : 204 248-7291

Courriel : ndslchezsoi@gmail.comSite Web : www.notre-dame-de-lourdes.ca**PEMBINA (MANITOU, LA RIVIÈRE ET DARLINGFORD)****Conseil de ressources communautaires de Pembina**

Téléphone : 204 242-2241

Par courriel : pembinacrc@gmail.com**PILOT MOUND****Louise Community Support Services**

Téléphone : 204 825-2443

Courriel : louisecs@mymts.net.**PINEY****LGD of Piney Community Resource Council Inc.**

Téléphone : 204 437-2604

Courriel : lgdseniors@gmail.com.**PLUMAS****Plumas Seniors Citizens Community Hall**

Téléphone : 204 386-2029

Courriel : ssplumas@mymts.net

PORTAGE-LA-PRAIRIE

Portage Service for Seniors

Téléphone : 204 239-6312

Courriel : psfsrc@shaw.ca

Site web : Portageservicefors.wixsite.com/psfs

Herman Prior Senior Services Centre

Téléphone : 204 857-6951

Courriel : hermanpriorcentre@gmail.com

Site Web : www.hermanprior.com

Portage la Prairie Community Revitalization Corp.

Téléphone : 204 240-7272

Courriel : a.pierre@portagecrc.com

RITCHOT

Ritchot Senior Services Inc.

Téléphone : 204 883-2880

Courriel : Ritchotseniors@mymts.net

Site Web : www.ritchotseniors.wixsite.com/ritchotseniors

STARBUCK

Macdonald Services to Seniors Inc.

Téléphone : 204 735-3052

Courriel : mssi@mymts.net

Site Web : www.macdonaldseniors.ca

SAINTE-ANNE

Club Jovial

Téléphone : 204 422-8766

SAINT-PIERRE-JOLYS

Services aux aînés Saint-Pierre-Jolys

Téléphone : 204 433-3276

Courriel : seniorservices@ratriverrcreation.com

STEINBACH**Pat Porter Active Living Centre**

Téléphone : 204 320-4604

Courriel : crc@patporteralc.comSite Web : www.patporteralc.com**SWAN LAKE****Louise Community Support Services**

Téléphone : 204 836-2585

Courriel : debbierondeau@mymts.net**TACHÉ****MR de Taché**

Téléphone : 204 230-2131

Courriel : laurie@rmtache.ca**VITA ET DISTRICT****Résidence Shady Oak Lodge**

Téléphone : 204 425-3701

Par courriel : vdrc@mymts.net**WINKLER****Winkler and District Multi-Purpose Senior Centre Inc.**

Téléphone : 204 325-8964

Site Web : www.winklerseniorcentre.com**Conseil de ressources communautaires** : Denise EnnsCourriel : denise@winklerseniorcentre.com**Conseil de ressources communautaires** : Cathleen BergenCourriel : cathleen@winklerseniorcentre.com

Si vous ne parvenez pas à trouver un conseil de ressources communautaires dans votre localité ou à proximité, communiquez avec Michelle Mansell à Southern Health–Santé Sud :

Michelle Mansell

Spécialistes des programmes pour les aînés

Southern Health–Santé Sud

mmansell@southernhealth.ca

Coordonnateurs de ressources communautaires dans la région de l'Ouest et des Parcs :

BALDUR

Seniors Independent Services (services indépendants aux aînés)

Téléphone : 204 825-4147

Courriel : seniorsargyle@gmail.com

BINSCARTH

Seniors Services of Banner County (services aux aînés du comté de Banner)

Téléphone : 204 532-2134

Courriel : binscarthseniors@gmail.com

BIRTLE

Valley Services for Seniors (services aux aînés Valley)

Téléphone : 204 842-3296

Courriel : valleyserviceforseniors@gmail.com

BOISSEVAIN

Seniors' Services of Turtle Mountain Inc.

Téléphone : 204 534-6818

Courriel : seniorservicetm@gmail.com

BRANDON

Brandon Seniors for Seniors Co-op Inc.

Téléphone : 204 571-2050

Courriel : rlavin@brandons4s.ca

CARBERRY

Carberry Plains Services for Seniors (services aux aînés de Carberry Plains)

Téléphone : 204 834-6613

Courriel : servsen@wcgwave.ca

CARTWRIGHT

Senior Services of Cartwright, Mather & Roblin (services aux aînés de Carthwright, Mather et Roblin)

Téléphone : 204 529-2590

Courriel : sscmr@cartwrightroblin.ca

DAUPHIN

Dauphin Active Living Centre Inc.

Téléphone : 204 638-6485

Courriel : dsc_admin@mymts.net

DELORAINÉ

Delorainé & Area Congregate Meals (repas en groupe de la région de Delorainé)

Téléphone : 204 747-2299

Courriel : ejmissinne2@gmail.com

DELORAINÉ

Seniors Outreach Services of Bren-Win Inc.

Téléphone : 204 747-3283 (régions de Delorainé et Medora)

Téléphone : 204 673-2534 (région de Waskada)

Courriel : sosbrenwin@gmail.com

ELKHORN

Seniors Access to Independent Living (SAIL)

Téléphone : 204 845-2011

Courriel : elksail@mymts.net

ERICKSON

Erickson-Onanole Services to Seniors (services aux aînés d'Erickson-Onanole)

Téléphone : 204 636-7895

Courriel : areas@mymts.net

FOXWARREN

Foxwarren Support Services to Seniors (services de soutien des aînés de Foxwarren)

Téléphone : 204 847-2080

Courriel : foxsen2@gmail.com

GILBERT PLAINS

Gilbert Plains & District Community Resource Centre

Téléphone : 204 548-4131

Courriel : gpdrc@mymts.net

GLENBORO

Seniors Independent Services (services indépendants aux aînés)

Téléphone : 204 827-2703

Courriel : sis@glenboro.com

GRANDVIEW

Grandview and District Community Resource Council Inc.

Téléphone : 204 546-2085

Courriel : gvdrc@mymts.net

HAMIOTA

Hamiota Seniors Council Inc.

Téléphone : 204 764-2658

Courriel : hamiotaseniorsinc@gmail.com

HARTNEY

Seniors Organized Services of Souris Valley Inc.

Téléphone : 204 483-3106

Courriel : HartneySOS@mail.com

HOLLAND

M.I.L.E.S. for Seniors

Téléphone : 204 526-2249

Courriel : miles@rmofvictoria.com

KENTON

Woodworth Senior Services (services aux aînés Woodworth)

Téléphone : 204 838-2169

Courriel : wss@inetlinkwireless.ca

KILLARNEY

Killarney Area Service to Seniors Inc.

Téléphone : 204 523-7115

Courriel : wanderson@killarney.ca

MCCREARY

McCreary/Alonsa Support Services to Seniors (services d'aide aux aînés de McCreary/Alonsa)

Téléphone : 204 835-2782

Courriel : mccrearypeoplehelpingpeople@gmail.com

MELITA

Senior Services of Antler River (services aux aînés d'Antler River)

Téléphone : 204 522-8466

Courriel : melitacomeals@gmail.com

MINIOTA

Miniota Municipal Services to Seniors (services municipaux aux aînés de Miniota)

Téléphone : 204 567-3625

Courriel : mmsts3612@gmail.com

Parkissimo Lodge Board

Téléphone : 204 851-1436

Courriel : parkissimolodge@gmail.com

MINNEDOSA

Minnedosa & District Services to Seniors (services aux aînés)

Téléphone : 204 867-5190

Courriel : seniors@mymts.net

NEEPAWA

Home Assistance of Neepawa District Inc.

Téléphone : 204 476-2009

Courriel : handsup@wcgwave.ca

NINETTE

Seniors Independent Services (région de Belmont/MR de Prairie Lakes) (services indépendants aux aînés)

Téléphone : 204 528-3374

Courriel : seniorsprairielakes@gmail.com

OAK LAKE

Seniors Access to Independent Living (SAIL)

Téléphone : 204 855-3150

Courriel : oaksail@gmail.com

PIERSON

Senior Services of Antler River (services aux aînés d'Antler River)

Téléphone : 204 634-2376

Courriel : rwjohns1@live.com

RESTON

Seniors Helping Hands of Alstone Inc.

Téléphone : 204 877-3920

Courriel : shha@mymts.net

RIVERS

Senior Services of Rivers-Rapid City and District Inc.

Téléphone : 204 412-0484

Courriel : rrcssi19@gmail.com

ROBLIN

Roblin Support Services to Seniors Inc.

Téléphone : 204 937-8276

Courriel : roblinservicestoseniors@gmail.com

RORKETON

Rorketon Support Services to Seniors Inc.

Téléphone : 204 732-2862

Courriel : lrcrorketon1@gmail.com

ROSSBURN

Conseil de ressources communautaires de Rosburn

Téléphone : 204 859-3386

Courriel : rosscomm@outlook.com

RUSSELL

Seniors Services of Banner County (services aux aînés du comté de Banner)

Téléphone : 204 773-2316

Courriel : seniorservicesofbannercounty@gmail.com

SHOAL LAKE

Senior Services of Prairie-Parkland (services aux aînés de Prairie-Parkland)

Téléphone : 204 759-2195

Courriel : sspp1@mymts.net

SOURIS

Seniors Organized Services of Souris Valley Inc.

Téléphone : 204 483-3106

Courriel : Souris_sos@live.ca

SAINTE-ROSE-DU-LAC

Ste. Rose and District Community Resource Council (conseil de ressources communautaires de Sainte-Rose et du district)

Téléphone : 204 447-2478

Courriel : srrescou@mymts.net

STRATHCLAIR

Senior Services of Prairie-Parkland (services aux aînés de Prairie-Parkland)

Téléphone : 204 365-2012

Courriel : sspp2@mymts.net

SWAN RIVER

Swan River and District Community Resource Council Inc.

Téléphone : 204 734-5707

Courriel : resourcecouncil@srseniorservice.com

VIRDEN

Seniors Access to Independent Living (SAIL)

Téléphone : 204 748-2323

Courriel : virdensail@mymts.net

WAWANESA

Seniors Independent Services (services indépendants aux aînés)

Téléphone : 204 824-2369

Courriel : shilucy@mts.net

Coordonnatrice de ressources communautaires dans la région du Nord :

Penny Byer – coordonnatrice de ressources communautaires

Téléphone : 204 677-0987

Courriel : thompsonsensors55@gmail.com

Site Web : thompsonsensors.ca

Les ressources ci-dessous sont fréquemment consultées et utilisées. Il ne s'agit pas d'une liste exhaustive des ressources accessibles au Manitoba. Si la ressource ou la mesure d'aide que vous recherchez n'y figure pas, veuillez composer le 211 pour obtenir plus d'information ou d'autres avenues de services.

Vie active, loisirs et liens sociaux

Centres de vie active/centres pour aînés

Les Centres pour aînés, parfois appelés Centres de vie active, tiennent lieu de point névralgique communautaire ou de carrefours pour les aînés, qui peuvent s'y retrouver pour accéder à des services et des programmes récréatifs et pour entretenir des liens avec d'autres membres de la collectivité. Pour obtenir la liste des Centres pour aînés dans votre collectivité, visitez le site de la Manitoba Association of Senior Communities (MASC) à l'adresse manitobaseniorcommunities.ca/. De plus, vous pouvez obtenir une liste des centres locaux pour aînés à l'adresse mb.211.ca ou en composant le 211.

A & O: Support Services for Older Adults

Cet organisme propose aux aînés de Winnipeg et d'ailleurs au Manitoba une abondante programmation en matière de sécurité, d'engagement social et de counseling. Par son volet téléphonique Senior Centre Without Walls (SCWW), il offre une programmation éducative et récréative aux Manitobains de 55 ans et plus, où qu'ils vivent dans la province. Les activités sont livrées par téléphone selon un mode divertissant et interactif. De plus, le programme *Connect* (en anglais) est un programme de socialisation par compagnonnage qui jumelle des bénévoles et des aînés de 55 ans et plus qui souffrent d'isolement. Pour obtenir plus d'information sur les programmes d'A&O, communiquez avec l'organisme.

207, rue Donald, bureau 200, Winnipeg (Manitoba) R3C 1M5

Téléphone : 204 956-6440

Courriel : info@aosupportservices.ca

Site Web : www.aosupportservices.ca/ (en anglais)

Active Aging in Manitoba (vieillir en restant actif au Manitoba)

Cet organisme est voué à la promotion d'un mode de vie actif et inspirant pour tous les aînés du Manitoba. Les aînés qui ont un mode de vie actif peuvent améliorer leur santé et leur mobilité, et jouer un rôle actif dans leur collectivité. L'organisme Active Aging in Manitoba est aussi responsable de la planification et de la mise en œuvre des Jeux pour les 55 ans et plus et de l'événement Active Aging Week (semaine du vieillissement en mouvement) qui a lieu en octobre, Mois des aînés et des anciens.

Téléphone : 204 940-8880 ou, sans frais, 1 866 202-6663

Courriel : info@activeagingmb.ca

Site Web : activeagingmb.ca (en anglais)

LA CROIX-ROUGE CANADIENNE

Le programme « Appels amicaux » jumelle des bénévoles de la Croix-Rouge et des adultes qui se sentent seuls ou isolés, dépourvus de liens sociaux et familiaux ou qui gagneraient à avoir plus d'interactions sociales. Les bénévoles téléphonent chaque semaine à la personne qui leur a été confiée pour prendre de ses nouvelles et lui offrir du soutien.

Téléphone : 204 583-6285

Courriel : friendlycallingmb@redcross.ca

Site Web : www.croixrouge.ca/dans-votre-collectivite/manitoba/appels-amicaux

CREATIVE RETIREMENT MANITOBA (RETRAITE CRÉATIVE MANITOBA)

Cours en ligne et en classe (en anglais) pour promouvoir l'apprentissage par les aînés, quel que soit leur âge.

Téléphone : 204 481-5030

Courriel : info@creativeretirementmanitoba.ca

Site Web : www.createretirementmanitoba.ca (en anglais)

LITERACYWORKS

Cet organisme à but non lucratif s'est donné pour mission d'alphabétiser des adultes afin de leur transmettre des compétences fondamentales en littératie.

294, avenue Portage, bureau 901, Winnipeg (Manitoba) R3C 0B9

Téléphone : 204 784-5502

Courriel : info@litworks.ca

Site Web : litworks.ca (en anglais)

MEN'S SHEDS

Nous pourrions réunir sous le terme *Men's Shed* (ou retraite pour hommes) tout organisme communautaire non commercial et ouvert à tous les hommes. Ce type d'endroit offre un environnement bienveillant, amical et inclusif pour des hommes qui ont envie de se réunir et de travailler sur des projets significatifs à leur rythme et quand leur emploi du temps le leur permet, en compagnie d'autres hommes. L'objectif premier est de promouvoir la santé et le bien-être des participants. Les activités prennent toutes sortes de formes :

- bénévolat de courte durée dans la collectivité;
- activités de socialisation : parties d'échecs ou de cribbage et rencontres-café;
- projets d'ébénisterie, réparation de vélo, cuisine, etc.

On trouve de telles retraites pour hommes à Winnipeg, Dauphin, Brandon, Minnedosa, Neepawa, Beausejour, Howden et Portage-la-Prairie. Les coordonnées de votre *Men's Shed* locale sont accessibles en composant le 211,

Les bibliothèques

Les services qu'offrent les bibliothèques contribuent à bien vieillir et procurent un sentiment d'appartenance. Celles-ci offrent des ressources et des services gratuits à leurs membres et procurent des occasions d'apprentissage en plus de soutenir les compétences en littératie et l'éducation. Pour trouver la bibliothèque la plus proche de votre collectivité, veuillez composer le 211, et nos accompagnateurs vous guideront. Pour trouver la liste des bibliothèques du Manitoba, veuillez consulter le site mb.211.ca ou composer le 211.

Possibilités de bénévolat

Le bénévolat est une formidable occasion pour les aînés de rencontrer des gens et de contribuer à la collectivité en donnant au suivant. En plus de l'organisme Volunteer Manitoba, votre centre local de services aux aînés, de même que la coordonnatrice ou le coordonnateur des ressources communautaires de votre collectivité pourrait vous renseigner sur les avenues de bénévolat.

Volunteer Manitoba Inc.

Des groupes de soutien et des membres du secteur du bénévolat qui développent et améliorent leur capacité à anticiper, comprendre, célébrer et satisfaire les besoins des collectivités manitobaines tout en faisant connaître les possibilités de bénévolat, en faisant la promotion du volontariat et en procurant un leadership et des conseils au secteur des OSBL ainsi qu'aux organismes qui recrutent des bénévoles. Volunteer Manitoba donne de l'information et tient une banque de données des avenues de bénévolat disponibles.

428, avenue Portage, bureau 511, Winnipeg (Manitoba) R3C 0E2

Téléphone : 204 284-5200

Courriel : info@volunteermanitoba.ca

Site Web : www.volunteermanitoba.ca (en anglais)

Aide financière

Prestations gouvernementales

SERVICE CANADA

Service Canada est le guichet unique vers les programmes du gouvernement fédéral, dont la Sécurité de la vieillesse, le Régime de pension du Canada, l'assurance-emploi et le Supplément de revenu garanti. Pour savoir comment présenter une demande et obtenir ces prestations, composez le 211 ou communiquez avec Service Canada :

SERVICE CANADA

Téléphone sans frais : 1 800 277-9915 (en français),
1 800 277-9914 (en anglais),
1 800 255-4786 (ATS)

Site Web : www.canada.ca/fr/services/prestations.html

Pour connaître les autres prestations du gouvernement fédéral auxquelles vous pourriez être admissible, visitez le : benefitsfinder.services.gc.ca

PROGRAMME D'AIDE À L'EMPLOI ET AU REVENU DU MANITOBA

Ce programme provincial s'adresse aux personnes qui ont besoin d'aide pour subvenir à leurs besoins essentiels et à ceux de leur famille.

Les bureaux de l'Aide à l'emploi et au revenu se trouvent partout dans la province, et on peut y remplir une demande ou obtenir plus d'information. Pour trouver votre bureau local, consultez le site Web du programme ou téléphonez.

Sans rendez-vous : 111, rue Rorie ou 128 avenue Market, Winnipeg (Manitoba)

Téléphone : 204 948-4000; régions rurales et du Nord : 1 855 944-8111

Site Web : www.manitoba.ca/fs/eia/index.fr.html

RÉGIME D'ASSURANCE-MÉDICAMENTS

Ce programme est offert aux Manitobains admissibles, quels que soient leur âge ou leur état de santé, dont le revenu est gravement compromis par le coût élevé des médicaments sur ordonnance. La couverture en vertu du Régime d'assurance-médicaments se fonde sur le revenu familial total et les dépenses en médicaments sur ordonnance. Le revenu familial est ajusté de manière à inclure une conjointe ou un conjoint et le nombre de personnes à charge, le cas échéant. Chaque année, vous devez assumer une part du coût des médicaments sur ordonnance admissibles. Cette part est votre franchise annuelle. Le Régime d'assurance-médicaments établit votre franchise en fonction de votre revenu familial corrigé.

Vous êtes admissible aux indemnisations du Régime d'assurance-médicaments si vous répondez aux critères suivants :

- Vous êtes admissible à l'assurance-maladie du Manitoba.
- Vos médicaments d'ordonnance ne sont pas couverts par un autre programme provincial ou fédéral.

Services non assurés de Santé Manitoba

300, rue Carlton, Winnipeg (Manitoba) R3B 3M9

Téléphone : 204 786-7141 ou, sans frais, 1 800 297-8099

ATS/ATME : 204 774-8618, service de relais à l'extérieur de Winnipeg : 711
ou 1 800 855-0511

Télécopieur : 204 786-6634

Courriel : pharmacare@manitoba.ca

Site Web : www.manitoba.ca/health/pharmacare/index.fr.html

BUREAU D'AIDE FISCALE DU MANITOBA

Cet organisme renseigne les Manitobains et répond à leurs questions concernant l'impôt sur le revenu au Manitoba, les programmes de crédit d'impôt et la soumission de demandes à divers programmes.

Téléphone : Winnipeg – 204 948-2115; sans frais au Manitoba – 1 800 782-0771

Site Web : www.manitoba.ca/finance/tao/index.fr.html

Autres prestations gouvernementales

PROGRAMME 55 ANS ET PLUS

Ce programme de supplément de revenu verse une allocation trimestrielle aux Manitobains de 55 ans plus dont le revenu se chiffre à l'intérieur d'une fourchette établie.

114, rue Garry, bureau 100, Winnipeg (Manitoba) R3C 4V4

Téléphone : 204 948-7368, sans frais : 1 877 587-6224

Courriel : incsup@manitoba.ca

Site Web : www.manitoba.ca/fs/eia/55plus.fr.html

CRÉDIT CANADIEN POUR AIDANT NATUREL

Un crédit d'impôt non remboursable pour ceux qui subviennent aux besoins d'un époux ou conjoint de fait, ou d'une personne à charge ayant une déficience physique ou mentale.

Site Web : www.canada.ca/fr/services/prestations.html

PRESTATION D'INVALIDITÉ DU RÉGIME DE PENSIONS DU CANADA (RPC)

Un paiement mensuel que vous pouvez recevoir si vous avez versé des cotisations au RPC, avez moins de 65 ans et avez une invalidité mentale ou physique qui vous empêche d'occuper de façon régulière tout type d'emploi véritablement rémunérateur ou une invalidité à long terme dont la durée est indéterminée ou qui doit vraisemblablement entraîner le décès. Pour remplir une demande en téléchargeant la trousse ou pour le faire en ligne, visitez le site dont l'adresse apparaît ci-dessous.

Téléphone : 1 800 277-9914

Site Web : www.canada.ca/fr/services/prestations/pensionspubliques/rpc/prestation-invalidite-rpc.html

PRESTATIONS DE SOIGNANT

Il s'agit des prestations de l'assurance-emploi (AE) que reçoivent les personnes contraintes de s'absenter temporairement du travail pour prendre soin ou s'occuper d'une ou d'un proche qui est malade et qui présente un risque important de décès dans les 26 semaines (6 mois) à venir.

Téléphone : 204 945-3352 ou, sans frais, 1 800 821-4307

Site Web : www.manitoba.ca/labour/standards/doc,compassionate-leave,factsheet.fr.html#q76

CRÉDIT D'IMPÔT POUR PERSONNES HANDICAPÉES

Ce crédit d'impôt non remboursable aide les personnes handicapées ou les personnes qui les soutiennent à réduire l'impôt qu'elles peuvent avoir à payer. L'Agence du revenu du Canada doit approuver le crédit avant que vous ne puissiez en faire la demande.

Site Web : www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/impot/particuliers/segments/deductions-credits-impot-personnes-handicapees/credit-impot-personnes-handicapees.html

CRÉDIT D'IMPÔT FONCIER POUR L'ÉDUCATION

Si vous êtes propriétaire de votre résidence et que vous payez des impôts fonciers, vous pourriez être admissible à une économie pouvant atteindre 437,50 \$ pour l'année d'imposition 2022 grâce au crédit d'impôt foncier du Manitoba pour l'éducation. Le crédit d'impôt aide à couvrir les taxes scolaires que vous payez, soit directement sur votre relevé de taxes foncières municipales, soit par le biais de votre déclaration de revenus. Les personnes âgées peuvent être admissibles à des économies additionnelles.

Site Web : www.manitoba.ca/finance/tao/eptc.fr.html

CRÉDIT D'IMPÔT POUR SOIGNANT PRIMAIRE

Crédit d'impôt accordé aux personnes qui prennent soin de façon continue et bénévole de membres de leur famille, d'amis ou de voisins qui ont besoin d'aide à domicile.

Site Web : www.manitoba.ca/finance/tao/caregiver.fr.html

CRÉDITS D'IMPÔT PROVINCIAUX (MANITOBA) : CRÉDIT D'IMPÔT PERSONNEL

L'Agence du revenu du Canada (ARC) administre l'impôt sur le revenu des particuliers au nom de la province. L'ARC peut répondre à vos questions entourant l'impôt sur le revenu des particuliers pour les systèmes de revenu fédéral et provincial.

Site Web : www.manitoba.ca/finance/personal/pcredits.fr.html

ALLOCATION POUR LE LOYER

Une prestation financière mensuelle qui vise à aider les Manitobains à faible revenu qui paient un loyer dans le secteur privé. Elle est offerte aux ménages bénéficiaires de l'Aide à l'emploi et au revenu qui ont des frais de logement de même qu'aux personnes à faible revenu ne recevant pas de telles prestations et qui louent un logement dans le secteur privé.

Site Web : www.manitoba.ca/fs/eia/rent_assist.fr.html

CRÉDIT D'IMPÔT POUR LES LOCATAIRES RÉSIDENTIELS

Ce crédit d'impôt pouvant atteindre 525 \$ est offert aux Manitobains qui louent leur résidence principale. Les personnes qui louent une propriété résidentielle au Manitoba peuvent réclamer jusqu'à 43,75 \$ pour chaque mois de location au cours d'une année donnée. Cela comprend les personnes qui louent un logement social et celles qui demandent des prestations d'aide au loyer non liées au Programme d'aide à l'emploi et au revenu.

Site Web : www.canada.ca/fr/services/prestations.html

REMBOURSEMENT DE L'IMPÔT SUR LE REVENU AUX PERSONNES ÂGÉES AU TITRE DE LA TAXE SCOLAIRE

Les personnes âgées ayant un revenu inférieur à 40 000 \$ peuvent être admissibles à un remboursement complet, en fonction de la taxe scolaire nette qu'ils ont payée. Les ménages de personnes âgées dont le revenu familial net est de 63 500 \$ ou plus ne sont pas admissibles à ce remboursement.

Site Web : www.manitoba.ca/finance/tao/sstrebate.fr.html

PRESTATIONS DE RETRAITE

Service Canada est le guichet unique vers les programmes du gouvernement fédéral, dont la Sécurité de la vieillesse, le Régime de pension du Canada, l'assurance-emploi et le Supplément de revenu garanti. Pour savoir comment présenter une demande et obtenir ces prestations, composez le 211 ou communiquez avec Service Canada :

Téléphone sans frais : 1 800 277-9915 (en français), 1 800 277-9914 (en anglais),
1 800 255-4786 (ATS)

Site Web : www.canada.ca/fr/services/prestations.html

ANCIENS COMBATTANTS CANADA

Un programme de pension d'invalidité pour les anciens combattants et les membres de la GRC admissibles.

400, avenue Ellice, 3^e étage, Winnipeg (Manitoba) R3B 3M3

Sans frais : [1 866 522-2122](tel:18665222122)

Courriel : information@vac-acc.gc.ca

Site Web : www.veterans.gc.ca/fra

Information et aide financières communautaires

COMMUNITY FINANCIAL COUNSELLING SERVICES (SERVICES COMMUNAUTAIRES DE COUNSELING FINANCIER)

Cet organisme sans but lucratif offre gratuitement des services de counseling, d'éducation et de conseils par l'accès à des ressources, à un service de gestion du revenu et des dettes, et de l'aide pour s'y retrouver dans les systèmes financiers qui influent sur votre quotidien.

Téléphone à Winnipeg : 204 989-1900

Sans frais : 1 888 573-2383

Site Web : www.debthelpmanitoba.com (en anglais)

COMPTOIRS D'INFORMATION FISCALE

De nombreux comptoirs d'information fiscale offrent un soutien, gratuit ou subventionné, aux contribuables admissibles. Pour obtenir la liste complète des comptoirs locaux d'information fiscale, visitez le site Web de la ressource ci-dessous ou composez le 211.

PROGRAMME COMMUNAUTAIRE DES BÉNÉVOLES EN MATIÈRE D'IMPÔT

Un programme communautaire par lequel des bénévoles remplissent des déclarations de revenus simples pour des personnes à faible revenu qui ne peuvent le faire elles-mêmes. Ces personnes financièrement défavorisées peuvent ainsi obtenir des prestations qu'elles n'auraient pas reçues autrement. De nombreux centres pour aînés de la province organisent aussi des comptoirs de préparation des déclarations de revenus. Ce site Web vous permet d'en trouver un près de chez vous :

www.canada.ca/fr/agence-revenu/campagnes/aide-gratuite-pour-vos-impots.html

Possibilités de transport

Le transport est essentiel au maintien de l'autonomie et de la qualité de vie des aînés. Ces derniers ont accès à diverses avenues de transport, dont les services de covoiturage, les transports publics et les programmes de chauffeurs bénévoles. De nombreux coordonnateurs de ressources communautaires proposent ou connaissent des programmes locaux de transport des aînés par des bénévoles. Ces programmes dépendent souvent de la disponibilité des bénévoles, et il est important de les contacter pour vérifier votre admissibilité et leur disponibilité.

Pour obtenir la liste complète des avenues de transport local, veuillez composer le 211 ou télécharger votre guide de ressources régionales à l'adresse mb.211.ca.

TRANSPORTATION OPTIONS NETWORK FOR SENIORS (TONS)

Cet organisme informe et éduque les Manitobains au sujet des choix de transport qui améliorent la qualité de la vie et favorisent les collectivités amies des aînés.

C. P. 68030 COP, Winnipeg (Manitoba) R3L 2V9

Téléphone : 204 799-1788

Courriel : info@tonsmb.org

Site Web : www.tonsmb.org (en anglais)

MANITOBA POSSIBLE

Cet organisme s'emploie à éliminer les obstacles à la pleine participation à la vie citoyenne au moyen d'un éventail de programmes et services pour les personnes handicapées, dont le Programme de permis de stationnement, le Programme de fauteuil roulant, qui permet d'emprunter un fauteuil roulant ou d'avoir accès à des services d'entretien et de réparation. L'organisme compte des bureaux à Winnipeg, Steinbach, Brandon, Selkirk, Morden, Dauphin et Thompson.

1857, avenue Notre-Dame, Winnipeg (Manitoba) R3E 3E7

Téléphone : 204 975-3257

Courriel : info@manitobapossible.ca

Site Web : www.manitobapossible.ca

SAFETY SERVICES MANITOBA

Cet organisme offre des cours aux aînés qui souhaitent mettre à jour leurs compétences au volant et retrouver confiance en leur aptitude à conduire.

1680, avenue Notre-Dame, bureau 3, Winnipeg (Manitoba) R3H 1H6

Téléphone : 204 949-1085

Courriel : registrar@safetyservicesmanitoba.ca

Site Web : www.safetyservicesmanitoba.ca (en anglais)

Logement

Le placement dans un foyer de soins personnels n'est pas la seule solution pour répondre aux besoins changeants des personnes âgées. Il existe de nombreux types de logements et diverses possibilités de soutien, que vous restiez dans votre demeure actuelle ou que vous songiez à déménager.

Rester dans son propre domicile, ou vieillir chez soi

La plupart des personnes âgées préfèrent vivre dans leur domicile le plus longtemps possible. C'est ce qu'on appelle souvent le « vieillissement chez soi ». Il faut alors tenir compte des mesures de soutien nécessaires pour que cette option préserve la sécurité et la santé de la personne. Ne songez pas qu'à vos besoins actuels, mais aussi à vos besoins futurs.

Ces mesures de soutien peuvent inclure des programmes et services communautaires, comme des soins à domicile, des systèmes d'alerte en cas d'urgence, des allocations pour le loyer, la livraison de repas à domicile, des modifications apportées au domicile, des options de transport, ainsi que des activités sociales et de loisirs.

Pour obtenir plus d'information sur les mesures de soutien à domicile et communautaire, composez le 211.

Services de soins à domicile

Les offices régionaux de la santé (ORS) offrent des services de soins à domicile. Ces services sont offerts aux personnes de tout âge qui ont besoin d'assistance ou d'un suivi médical au quotidien. Les services de soins à domicile permettent aux gens de continuer à vivre chez eux tant que leur sécurité ne s'en trouve pas compromise. Une évaluation préalable permet de déterminer les services dont vous pourriez avoir besoin. Voici quelques exemples de services :

- Soins personnels
- Soins infirmiers
- Counseling et résolution de problème
- Aide ménagère
- Répit
- Évaluation en ergothérapie
- Évaluation en physiothérapie
- Aiguillage et coordination
- Évaluation pour des soins de longue durée et des services spécialisés tels des programmes de jour pour adultes, un programme de soins par un compagnon et un logement avec services de soutien

Pour obtenir plus d'information sur les services de soins à domicile, communiquez avec votre office régional de la santé :

RÉGION DE WINNIPEG

Pour obtenir plus d'information sur les services de soins à domicile dans Winnipeg, appelez la Ligne d'accueil des soins à domicile, au

204 788-8330, ou visitez le site Web de l'Office régional de la santé de Winnipeg à l'adresse : wrha.mb.ca/fr/soins-a-domicile

RÉGION D'ENTRE-LES-LACS ET DE L'EST

Les services sont fournis à la lumière d'une évaluation en profondeur que fera une coordonnatrice ou un coordonnateur des soins à domicile. La liste des coordonnateurs des soins à domicile de votre région est accessible sur le site Web de l'Office régional de la santé d'Entre-les-lacs et Est à : www.ierha.ca/programs-services/home-care

RÉGION DU SUD

Les services sont fournis à la lumière d'une évaluation en profondeur que fera une coordonnatrice ou un coordonnateur des soins à domicile. La liste des coordonnateurs des soins à domicile de votre région est accessible sur le site Web de Southern Health–Santé Sud à : www.southernhealth.ca/fr/trouver-des-soins/trouver-un-service/home-care-fr-ca

RÉGION DE L'OUEST ET DES PARCS

Les services sont fournis à la lumière d'une évaluation en profondeur que fera une coordonnatrice ou un coordonnateur des soins à domicile. La liste des coordonnateurs des soins à domicile de votre région est accessible sur le site Web de Santé de Prairie Mountain (en anglais) à : prairiemountainhealth.ca/programs-and-services/home-care/contact-home-care

RÉGION DU NORD

Une infirmière, un membre de la famille ou un médecin peuvent recommander la prestation de soins à domicile pour un patient. Pour consulter la liste des services de soins à domicile de la région, veuillez visiter le site Web de l'Office régional de la santé du Nord à : northernhealthregion.com/our-locations

Programmes de jour pour adultes

Les programmes de jour pour adultes contribuent à réduire l'exclusion sociale et la solitude, et facilitent le maintien à domicile et la poursuite du bien-être.

Ils encouragent les aînés à participer à des activités sociales agréables à l'extérieur de leur domicile. Ces services, pour lesquels il faut payer, sont accessibles par l'entremise des services de soins à domicile.

Pour obtenir de l'information sur les programmes de jour, communiquez avec le programme de soins à domicile de votre région.

Soins à domicile autogérés et gérés par la famille

Les soins à domicile autogérés ou gérés par la famille constituent une variante des soins à domicile traditionnels que fournit l'office régional de la santé.

- Vous et votre famille recevez des fonds pour organiser vos soins à domicile.
- Si vous recevez déjà des soins à domicile, votre coordonnatrice ou votre coordonnateur est en mesure de vous renseigner à ce sujet.
- Si nous ne recevons pas déjà des soins à domicile, vous devrez faire l'objet d'une évaluation pour déterminer votre admissibilité.

Pour obtenir de l'information sur les soins à domicile autogérés ou gérés par la famille, communiquez avec le programme de soins à domicile de votre région.

Types de logement

On trouve plusieurs formules de logement au Manitoba. Le fait de vous familiariser avec ces options vous aidera à trouver le type de logement qui répond le mieux à vos besoins et préférences, et vous permettra de connaître les mesures de soutien offertes. La section qui suit contient des renseignements sur les types de logements les plus souvent demandés pour des aînés.

LOGEMENTS LOCATIFS SUBVENTIONNÉS

Logement Manitoba offre des possibilités de logement locatif subventionné, tant dans ses propres logements que dans ceux que ses partenaires du secteur privé et du secteur à but non lucratif possèdent et exploitent. Pour obtenir plus de renseignements, visitez le site : www.manitoba.ca/housing/progs/renters.fr.html.

SOUTIEN POUR PERSONNES ÂGÉES VIVANT EN GROUPE

Établi dans le cadre de la Stratégie manitobaine de vieillissement chez soi, le modèle de soutien des personnes âgées vivant en groupe fournit des mesures d'aide améliorées dans certaines habitations actuellement réservées aux personnes âgées, sans frais pour les locataires.

Les mesures de soutien offertes vont de l'aide individuelle pour prendre des rendez-vous ou réserver un moyen de transport, aux activités sociales et aux programmes de repas.

Votre coordonnatrice ou votre coordonnateur de ressources communautaires peut vous renseigner à ce sujet.

LOGEMENT AVEC SERVICES DE SOUTIEN

Dans le cadre de l'initiative de vieillissement chez soi, le logement avec services de soutien peut contribuer à retarder ou éviter le déménagement dans un foyer de soins personnels. Le logement avec service de soutien comporte des caractéristiques particulières, dont les suivantes :

- Logement dans un appartement sûr au sein de la collectivité;
- Prestation de services de soutien personnel;
- Soutien et supervision 24 heures sur 24.

Dans de tels logements, la ou le locataire paie le loyer et un ensemble de services qui peuvent comprendre les repas, la lessive, le ménage, etc. L'office régional de la santé paie les soins personnels fournis dans le cadre des soins à domicile (sans frais pour le locataire).

L'admissibilité au logement avec services de soutien est évaluée par le programme de soins à domicile de l'office régional de la santé. Pour obtenir de l'information sur les soins à domicile dans votre région, consultez le site Web de votre ORS.

FOYERS DE SOINS PERSONNELS

Les foyers de soins personnels fournissent des soins infirmiers 24 h sur 24. Ce type d'établissement peut s'avérer un bon choix pour une personne qui présente un déclin physique ou cognitif important. Ces foyers sont conçus pour les personnes qui ne peuvent plus vivre confortablement ou en sécurité dans leur domicile ou dans un logement avec services de soutien.

Cliquez sur les liens ci-dessous pour trouver plus d'information sur les foyers de soins personnels et la façon d'y accéder.

- **Santé Manitoba** – [Foyers de soins personnels au Manitoba](#)
- **Long Term & Continuing Care Association of Manitoba (association des soins continus et de longue durée du Manitoba)** – [FAQ](#) sur les foyers de soins personnels (en anglais)

Mesures de soutien pour les locataires

Des mesures de soutien sont offertes aux aînés qui sont locataires et qui souhaitent vieillir chez eux.

L'ALLOCATION POUR LE LOYER :

- fournit une aide financière aux aînés locataires qui ont un faible revenu;
- contribue à rendre le coût de votre loyer plus abordable grâce au versement d'une prestation;
- établit le montant de la prestation selon votre revenu et le coût du loyer sur le marché pour la taille de votre famille.

Pour plus de renseignements, visitez le site Web de [l'allocation pour le loyer](#).

LES OBLIGATIONS DU LOCATEUR :

Saviez-vous que les locateurs ont l'obligation, en vertu du Code des droits de la personne du Manitoba, de prendre des mesures raisonnables pour donner suite à une demande d'une ou d'un locataire fondée sur une caractéristique particulière comme une incapacité?

Une mesure raisonnable n'est souvent qu'une simple modification qui tient compte des besoins particuliers d'une personne ou d'un groupe, en fonction d'une caractéristique particulière. À titre d'exemple, pensons à un locateur qui installe un détecteur de fumée muni d'un voyant clignotant pour un locataire malentendant. Veuillez communiquer avec la Commission des droits de la personne du Manitoba pour en savoir plus.

DIRECTION DE LA LOCATION À USAGE D'HABITATION

La Direction de la location à usage d'habitation peut vous aider en vous renseignant sur les augmentations de loyer, pour vous assurer que votre locateur respect les lignes directrices entourant la hausse du loyer, les réparations et dépôts de garantie, la médiation de différends entre locataires et locateurs, etc. Pour obtenir plus d'information, consultez le site Web de la Direction de la location à usage d'habitation.

CONSIDÉRATIONS RELATIVES À UN DÉMÉNAGEMENT :

Vous devez tenir compte de vos besoins actuels et futurs en matière de logement et de soutien. En planifiant soigneusement, vous augmentez vos chances de déménager pour le mieux et d'éviter de choisir un logement qui ne répond pas à vos besoins.

Avant d'envisager un déménagement et de vous engager par écrit, recherchez un maximum d'information sur les services offerts (le cas échéant), le locateur ou fournisseur du logement, le loyer et les frais de service et augmentations prévisibles.

QUELLES SONT LES LOIS QUI VOUS PROTÈGENT?

- **Locataires** : la Direction de la location à usage d'habitation applique la Loi sur l'allocation à usage d'habitation.
- **Propriétaires de condominium** : la Loi sur les baux viagers et les questions relatives à la location relèvent de la Loi sur les condominiums.
- **Locataires pour la première fois** : trouvez des ressources et renseignements sur l'emménagement, les formulaires, les politiques et les frais, ainsi que des fiches d'information.

D'autres ressources sur le logement

LE RÉPERTOIRE DU LOGEMENT DE L'ORGANISME A&O: SUPPORT FOR OLDER ADULTS (EN ANGLAIS)

Ce répertoire fournit des renseignements sur diverses options de logement dans chaque zone communautaire.

Courriel : info@aosupportservices.ca

Téléphone : 204 956-6440

Site Web : www.aosupportservices.ca/our-three-pillars/counselling-services/housing/housing-directory (en anglais)

PROGRAMME PROPRE-NET CONTRE LES PUNAISES DE LIT

Le programme Propre-net s'adresse aux personnes vulnérables qui, en raison de limitations, ont besoin d'aide pour préparer leur domicile. Le programme leur offre une grande variété de services de préparation comme une aide pour déplacer des meubles, un service de nettoyage général et de buanderie et une aide pour réduire et éliminer l'encombrement. Les personnes vulnérables ayant besoin de ce service doivent être recommandées par une personne ou un organisme qualifiés qui ont une connaissance de première main de ses besoins.

Téléphone : 1 855 362-2847

Site Web : www.manitoba.ca/bedbugs/program.fr.html

END HOMELESSNESS WINNIPEG

Cet organisme verse une prestation mensuelle pouvant atteindre 250 \$ pour combler le manque à gagner pour payer son logement. Il existe d'autres mesures de soutien, dont l'aide au loyer et le volet Itinérance de l'Allocation pour le logement Canada-Manitoba.

1075, avenue Portage, bureau 209-A, Winnipeg (Manitoba) R3G 0R8

Téléphone : 204 915-6940

Courriel : mford@endhomelessnesswinnipeg.ca

Site Web : endhomelessnesswinnipeg.ca/cmhb

LONG TERM & CONTINUING CARE ASSOCIATION OF MANITOBA (ASSOCIATION DE SOINS CONTINUS ET À LONG TERME DU MANITOBA)

Cet organisme donne de l'information sur les avenues de soins pour les aînés et leur famille, dont les soins à domicile, les collectivités tournées vers le vieillissement chez soi, la sécurité et les mesures de soutien, les transports, la socialisation et les ressources financières. On y trouve aussi de l'information sur les possibilités de logement pour les aînés et leurs aidants, notamment le logement pour personnes retraitées, le logement indépendant ou avec services de soutien, et les foyers de soins personnels.

135, rue McGregor, bureau 202, Winnipeg (Manitoba) R2W 4V7

Téléphone : 204 477-9888

Sans frais : 1 855 477-9888

Courriel : jhiebert@lcam.mb.ca

Site Web : www.lcam.mb.ca (en anglais)

MANITOBA NON-PROFIT HOUSING ASSOCIATION (ASSOCIATION MANITOBAINE DU LOGEMENT SANS BUT LUCRATIF)

Le Fonds d'allègement des loyers du Manitoba consent des prêts sans intérêt aux locataires admissibles qui accusent un retard dans le paiement de leur loyer ou de leurs factures de services publics, ainsi qu'à ceux qui ont besoin de déménager dans un logement plus convenable.

63, rue Albert, bureau 310, Winnipeg (Manitoba) R3B 1G4

Téléphone : Appel ou message texte – 431 813-4357 (431-813-HELP)

Sans frais : 1 855 955-4234

Courriel : communityfinancialhelpline@seedwinnipeg.ca

Sites Web : mnpha.com et manitobahelps.com

NEW JOURNEY HOUSING (CENTRE DE RESSOURCES POUR LES NOUVEAUX ARRIVANTS EN QUÊTE D'UN LOGEMENT)

Cet organisme fournit aux nouveaux arrivants, quels que soient leur statut d'immigrant ou la date de leur arrivée au pays, de l'information entourant le logement et les prestations offertes comme l'allocation pour le loyer, la prestation manitobaine pour enfant et la TPS.

305, Broadway, bureau 200, 2^e étage, Winnipeg (Manitoba) R3C 3J7

Téléphone : 204 942-2238

Courriel : info@newjourneyhousing.com

Site Web : www.newjourneyhousing.com (en anglais)

Aide relative au trouble d'accumulation compulsive (TAC)

A & O: SUPPORT SERVICES FOR OLDER ADULTS

L'organisme propose un programme volontaire pour aider les gens de 55 ans et plus qui présentent des comportements d'accumulation compulsive à vivre en sécurité chez eux.

207, rue Donald, bureau 200, Winnipeg (Manitoba) R3C 1M5

Téléphone : 204 956-6440 – demandez l'accueil (Intake)

Sans frais : 1 888 333-3121 – demandez l'accueil (Intake)

Courriel : intake@aosupportservices.ca

Site Web : www.aosupportservices.ca (en anglais)

OCD CENTRE MANITOBA INC.

Cet organisme soutient, éduque et renseigne les personnes aux prises avec un trouble obsessionnel-compulsif (TOC), un trouble d'accumulation compulsive (TAC) et des problèmes de désordre excessif, ainsi que leurs proches et les professionnels de la santé. Des groupes de soutien pour les personnes aux prises avec un TOC ou un TAC y sont offerts.

930, avenue Portage, Winnipeg (Manitoba) R3G 0P8

Téléphone : 204 775-6442

Courriel : education@ocdmanitoba.ca

Site Web : mbwpg.cmha.ca/programs-services/the-ocd-centre-manitoba (en anglais)

Entretien du logement

Les coordonnateurs de ressources communautaires peuvent trouver de l'aide pour l'entretien du logement, dont le déneigement, la tonte de la pelouse et les réparations générales. Vous trouverez les coordonnées de la coordonnatrice ou du coordonnateur de votre région dans les premières pages du présent guide ou en composant le 211.

Nourriture et besoins élémentaires

Il existe divers programmes et mesures de soutien en matière d'aide alimentaire, dont l'aide alimentaire d'urgence, les paniers alimentaires, la formule de livraison et les cuisines communautaires. Veuillez composer le 211 pour connaître les options les mieux adaptées à vos besoins.

Repas en groupe

Les programmes de repas en groupe offrent aux aînés de 55 ans la possibilité de prendre un repas équilibré à prix abordable dans un cadre social. Pour trouver un programme de repas en groupe près de chez vous, composez le 211 ou communiquez avec votre coordonnatrice ou coordonnateur de ressources communautaires.

Banques alimentaires

De nombreuses banques alimentaires exigent des bénéficiaires qu'ils s'inscrivent d'abord auprès de Harvest Manitoba. Si vous avez besoin des services d'une banque alimentaire, la meilleure avenue consiste à communiquer avec Harvest Manitoba ou à composer le 211. Pour trouver une banque alimentaire ou vous inscrire à Harvest Manitoba, veuillez communiquer avec cet organisme à l'un des numéros fournis ci-dessous.

HARVEST MANITOBA

Cet organisme aide les demandeurs à trouver l'aide alimentaire dont ils ont besoin grâce à la ligne d'assistance à l'aide alimentaire. Harvest Manitoba évaluera vos besoins et organisera la distribution d'un panier alimentaire à proximité de chez vous. Harvest Manitoba compte des banques alimentaires dans diverses collectivités du Manitoba. Assurez-vous d'avoir à portée de main votre carte de santé du Manitoba.

À WINNIPEG :

Premier contact avec Harvest? Composez le 204 982-3671 ou [inscrivez-vous en ligne](#).

Déjà inscrit à Harvest? Composez le 204 982-3660 ou écrivez à appointments@harvestmanitoba.ca.

DE L'EXTÉRIEUR DE WINNIPEG :

Composez le 1 800 970-5559 ou envoyez un courriel à kellym@harvestmanitoba.ca.

HEURES D'OUVERTURE DU CENTRE D'APPELS

Du lundi au vendredi : 9 h 15 à 15 h 15

Samedi : 9 h 15 à 12 h 15

Site Web : www.harvestmanitoba.ca (en anglais)

Livraison de repas et de nourriture

De nombreux marchés d'alimentation offrent la livraison moyennant des frais. Il est recommandé de contacter votre détaillant local pour obtenir plus d'information et savoir si ce service est offert.

MEALS ON WHEELS OF WINNIPEG INC.

Cet organisme livre des repas aux personnes qui, en raison de leur âge, d'une incapacité ou d'autres circonstances, sont dans l'impossibilité d'en préparer elles-mêmes.

174, rue Hargrave, Winnipeg (Manitoba) R3C 3N2

Téléphone : 204 956-7711

Courriel : info@mealswinnipeg.com

Site Web : www.mealswinnipeg.com (en anglais)

HEART TO HOME MEALS

Cette entreprise vend et livre à domicile des repas préparés pour des aînés de même que pour des personnes ayant une diète particulière.

Téléphone : 1 866 933-1516

Site Web : www.hearttohomemeals.ca (en anglais)

Nutrition

SERVICE DE CONSULTATION DE DIÉTÉTISTES

Un service téléphonique gratuit offert en 200 langues à l'intention des Manitobains qui souhaitent faire appel à une ou un diététiste pour les aider à faire des choix alimentaires éclairés.

Misericordia Health Centre

99 avenue Cornish, Winnipeg (Manitoba) R3C 1A2

Téléphone : 204 788-8248 (à Winnipeg) ou 1 877 830-2892

Site Web : misericordia.mb.ca/programs/PHCC/dial-a-dietitian (en anglais)

Santé

Comment trouver un médecin

Le programme « Trouver un médecin » jumelle des personnes et des familles à un médecin de famille ou à une infirmière praticienne. Il est conçu pour vous mettre en contact avec un centre de médecine familiale et vous donner un point de chute pour vos besoins en matière de santé ainsi que ceux de votre famille. Si vous vivez au Manitoba et que vous avez besoin d'un fournisseur de soins de façon régulière, vous pouvez vous inscrire à ce programme, en ligne ou en téléphonant directement au programme. Au moment de l'inscription, le personnel du programme vous demandera de fournir des renseignements personnels et vos préférences élémentaires en matière de soins

Toutes les régions sanitaires affectent des membres de leur personnel au jumelage de citoyens à un centre de médecine familiale. À l'extérieur de Winnipeg, ces employés portent le titre de personne-ressource pour les soins de santé primaires. Une fois votre inscription complétée, une personne-ressource de la région vous téléphonera et s'emploiera à vous trouver un centre de médecine familiale. Cette personne pourra discuter avec vous de vos besoins. Ces services sont offerts en français et en anglais.

POUR VOUS INSCRIRE :

En ligne : forms.gov.mb.ca/family-doctor-finder/index.fr.html

Téléphone : 204 786-7111 (à Winnipeg) ou, sans frais, 1 866 690-8260

Pour le service ATS, composez le 204 774-8618. Vous pouvez aussi joindre le Service de relais du Manitoba en composant le 1 800 855-0511 (sans frais).

Health Links – Info Santé

Health Links – Info Santé est un programme provincial téléphonique bilingue accessible 24 heures par jour, 365 jours par année, qui offre des services de triage, de renseignements et de conseil en santé fournis par des infirmières autorisées. Le service téléphonique est offert dans plus de 100 langues par des interprètes. Le soutien offert couvre les aspects suivants :

- L'évaluation des symptômes et le triage
- L'aiguillage vers le niveau de soin le plus approprié
- Des renseignements généraux sur la santé
- De l'aide pour trouver des services de santé dans les collectivités locales

Téléphone : 204 788-8200 ou 1 888 315-9257

Site Web : misericordia.mb.ca/programs/phcc/health-links-info-sante (en anglais)

Télésanté Manitoba

Ce programme offre aux Manitobains un accès à des services de santé grâce aux technologies, leur permettant ainsi de contourner les obstacles que sont la distance, le temps et les coûts associés aux déplacements. Les usagers peuvent obtenir l'information et les services dont ils ont besoin pour gérer leur état de santé et leur bien-être sans s'éloigner de chez eux.

Téléphone : 204 940-8500

Sans frais : 1 866 999-9698

Centres de santé communautaire

Les centres de santé communautaire se spécialisent dans la prestation de soins primaires. Les services de santé mentale en font généralement. Les services offerts concernent notamment les soins prénataux et postnataux, le traitement du VIH, l'intervention en situation de crise et l'éducation entourant le diabète ou la sexualité.

RÉGION DE WINNIPEG

Centres d'accès communautaires

À Winnipeg, les centres d'accès offrent sous un même toit des services sociaux et de santé coordonnés et accessibles aux particuliers et aux familles de la collectivité, un plus pour les patients qui présentent des besoins variés. Chaque centre est adapté à la collectivité qu'il sert afin de répondre aux besoins particuliers de ses membres. Les services vont des soins de santé de première ligne, prodigués par des médecins ou des infirmières praticiennes, jusqu'aux services de soutien relatifs à la santé mentale, aux soins à domicile et aux programmes d'aide à l'emploi et au revenu.

Site Web : wrha.mb.ca/fr/lieux-et-services/bureau-de-sante-communautaire

ACCÈS Downtown

640, rue Main, Winnipeg (Manitoba) R3B 1E2
Téléphone : 204 940-3638

ACCÈS Fort Garry

135, promenade Plaza, Winnipeg (Manitoba) R3T 6E8
Téléphone : 204 940-7100

ACCÈS NorWest

785, rue Keewatin, Winnipeg (Manitoba) R2X 3B9
Téléphone : 204 932-5900
Site Web : norwestcoop.ca (en anglais)

ACCÈS River East

975, chemin Henderson, Winnipeg (Manitoba) R2K 4L7
Téléphone : 204 938-5000

ACCÈS Saint-Boniface

170, rue Goulet, Winnipeg (Manitoba) R2H 0R7
Téléphone : 204 940-1150

ACCÈS Transcona

845, avenue Regent Ouest, Winnipeg (Manitoba) R2C 3A9
Téléphone : 204 938-5555

ACCÈS Winnipeg Ouest

280, promenade Booth, Winnipeg (Manitoba) R3J 3R5

Téléphone : 204 940-2040

RÉGION D'ENTRE-LES-LACS ET DE L'EST

Pour obtenir la liste des centres de santé communautaire de la région d'Entre-les-lacs et de l'Est, consultez le www.ierha.ca/fr/nous-trouver

RÉGION DU SUD

Pour obtenir la liste des centres de santé communautaire de la région du Sud, consultez le www.southernhealth.ca/fr/trouver-des-soins/trouver-un-service/health-centres-2-fr-ca.

RÉGIONS DE L'OUEST ET DES PARCS

Pour obtenir la liste des centres de santé communautaire des régions de l'Ouest et des Parcs, consultez le prairiemountainhealth.ca/our-locations (en anglais).

RÉGION DU NORD

Pour obtenir la liste des centres de santé communautaire de la région du Nord, consultez le northernhealthregion.com/our-locations/#1540668509106-d9d2c9b8-cb84 (en anglais).

Carte de santé du Manitoba

La carte de santé du Manitoba (ou carte d'immatriculation) est émise par la Direction des services assurés et vous permet de recevoir des prestations médicales. Tout changement d'adresse ou de situation familiale aura une incidence sur votre immatriculation. Vous devriez signaler à la Direction des services assurés un changement d'adresse, un mariage, une naissance, un décès, un divorce ou une séparation légale. Si vous perdez votre carte, assurez-vous d'écrire ou de téléphoner à la Direction des services assurés afin d'en recevoir une autre. Pour obtenir plus d'information sur les prestations de santé, veuillez consulter le site Web de Santé Manitoba : www.manitoba.ca/health/mhsip/index.fr.html.

Direction des services assurés, Santé Manitoba

300, rue Carlton, Winnipeg (Manitoba) R3B 3M9

Téléphone : 204 786-7101, sans frais : 1 800 392-1207 ATS/ATME : 204 774-8618

Trousse d'information pour les situations d'urgence (T.I.S.U.)

Advenant l'arrivée de premiers intervenants à votre domicile en raison d'une urgence, cette trousse leur fournira des renseignements médicaux importants à votre sujet. La trousse bilingue est idéale pour les aînés, les personnes atteintes de maladies chroniques, les personnes qui vivent seules ou qui ont des aidants naturels, et les personnes qui ont de la difficulté à communiquer. Les coordonnateurs de ressources pour les aînés veillent à leur mise à jour. Ces personnes font le pont entre les adultes de 55 ans et plus et des mesures d'aide, des programmes et des services communautaires. Vous trouverez les coordonnées des coordonnateurs de ressources pour les aînés dans les premières pages du présent guide ou en composant le 211.

L'ouïe et la vue**PROGRAMME DE REMBOURSEMENT DE LUNETTES POUR LES AÎNÉS**

Ce programme offert par l'entremise de Santé Manitoba fournit une aide financière aux Manitobains de 65 ans et plus pour l'achat de lunettes. Le montant de la prestation est basé sur une grille tarifaire fixe et non sur le montant réel payé pour les honoraires professionnels et pour l'achat de la monture et des verres. Une demande de remboursement est possible tous les trois ans, ou plus souvent si un professionnel de la santé le recommande. Pour de plus amples renseignements :

Programmes des services connexes de Santé Manitoba

300, rue Carlton, Winnipeg (Manitoba) R3B 3M9

Téléphone : 204 786-7365 ou 204 786-7366

Sans frais : 1 800 297-8099 poste 7365 ou 7366

Courriel : pharmacare@manitoba.caSite Web : www.gov.mb.ca/health/mhsip/healthcoverage.fr.html#ancillary-two

INSTITUT NATIONAL CANADIEN POUR LES AVEUGLES (INCA)

Cet organisme propose des programmes aux personnes mal voyantes et aveugles et défend leurs intérêts. Il compte des bureaux à Brandon et Winnipeg.

1080, avenue Portage, Winnipeg (Manitoba) R3G 3M3

Téléphone : 204 774-5421, sans frais : 1 800 563-2642

Courriel : manitoba@cnib.ca

Site Web : www.inca.ca/fr?region=mb

DEAF CENTRE MANITOBA

Un bureau central d'information qui répond aux questions concernant les personnes sourdes, sourdes-muettes ou malentendantes. Quatre ordinateurs y sont mis à la disposition de la clientèle.

285, chemin Pembina, Winnipeg (Manitoba) R3L 2E1

Téléphone : 204 284-9373

Courriel : deafmb@shawbiz.ca

Site Web : www.deafmanitoba.org (en anglais)

PROGRAMME DE SUBVENTION D'APPAREILS AUDITIFS

Le gouvernement du Manitoba a annoncé la mise en place d'un programme de subvention pour des appareils auditifs qui démarrera en juin 2023. La subvention peut atteindre un maximum de 2 000 \$ et est offerte à tous les Manitobains qui satisfont aux critères d'admissibilité :

- Être âgé d'au moins 65 ans;
- Avoir déclaré un revenu familial inférieur à 80 000 \$ l'année précédente;
- Avoir reçu un diagnostic de perte auditive;
- S'être fait prescrire un appareil auditif par une ou un audioprothésiste.

Pour obtenir plus d'information sur ce programme, consultez le www.gov.mb.ca/seniors/hearing_aid_program.fr.html

Accessibilité

CONTINUITY CARE INC.

Cet organisme aide les familles et d'autres à planifier pour l'avenir d'un proche ayant une déficience intellectuelle. Il propose des ateliers sur des sujets entourant le testament et la planification successorale, la Loi sur les personnes vulnérables ayant une déficience mentale et les questions d'impôt relatives à une personne ayant une déficience.

120, rue Maryland, bureau 2, Winnipeg (Manitoba) R3G 1L1

Téléphone : 204 779-1679

Courriel : info@continuitycare.ca

Site Web : www.continuitycare.ca (en anglais)

MANITOBA LEAGUE OF PERSONS WITH DISABILITIES

Cet organisme offre des services de consultation en matière d'accessibilité au Manitoba, notamment de la formation pour les membres du personnel, l'élaboration de politiques et des services d'audit auprès d'organismes qui souhaitent se conformer à la Loi sur l'accessibilité pour les Manitobains.

294, avenue Portage, bureau 909, Winnipeg (Manitoba) R3C 0B9

Téléphone : 204 943-6099, sans frais : 1 888 330-1932

Courriel : contact@mlpd.mb.ca

Site Web : mlpd.mb.ca (en anglais)

MANITOBA POSSIBLE

Cet organisme sans but lucratif propose des programmes et des services aux Manitobains handicapés ainsi qu'à leur famille et leur collectivité. L'organisme compte des bureaux à Winnipeg, Steinbach, Brandon, Selkirk, Morden, Dauphin et Thompson.

825, rue Sherbrook, Winnipeg (Manitoba) R3A 1M5

Téléphone : 204 975-3010, sans frais : 1 866 282-8041

Courriel : info@manitobapossible.ca

Site Web : www.manitobapossible.ca

WINNSERV SERVICES

Cet organisme fournit des services résidentiels aux personnes ayant une déficience intellectuelle. Les bénéficiaires doivent présenter une recommandation du Programme des services d'intégration communautaire des personnes handicapées, délivrée par le ministère des Familles.

90, rue Garry, bureau 101, Winnipeg (Manitoba) R3C 4H1

Téléphone : 204 783-8654

Par courriel : winnserv@winnserv.ca

Site Web : www.winnserv.ca (en anglais)

Services de soins des pieds

Pour trouver des services de soins des pieds près de chez vous, composez le 211 ou communiquez avec votre coordonnatrice ou coordonnateur de ressources communautaires.

Soins palliatifs et planification préalable des soins

SOINS PALLIATIFS

Les soins palliatifs ou de fin de vie sont une approche en matière de soins qui améliore la qualité de vie et de fin de la vie des patients et de leur famille.

L'approche palliative prévoit :

- des soins exceptionnels pour soulager la souffrance;
- un soutien physique et pratique important;
- un soutien psychologique, social et spirituel.

Les soins palliatifs ou de fin de vie s'adressent aux personnes et aux familles aux prises avec une maladie mortelle, quel que soit l'âge de la personne atteinte. Ils peuvent constituer une composante visant l'amélioration du traitement d'une maladie ou devenir l'essence même des soins.

Santé Manitoba fournit d'autres ressources à ce sujet : [Soins palliatifs – Questions et réponses](#).

Palliative Manitoba

Cet organisme fournit des services directs et de l'information aux personnes, aux familles et aux aidants naturels afin d'atténuer le stress en fin de vie. Palliative Manitoba s'associe avec des organismes et des fournisseurs de soins de santé partout dans la province afin de soutenir l'accès universel à des soins palliatifs de qualité.

2109, avenue Portage, Winnipeg (Manitoba) R3J 0L3

Téléphone : 204 889-8525, sans frais : 1 800 539-0295

Courriel : info@palliativemanitoba.ca

Site Web : palliativemanitoba.ca (en anglais)

PLANIFICATION PRÉALABLE DES SOINS

La planification préalable des soins est une démarche de réflexion. C'est une façon de vous pencher sur vos valeurs, vos convictions et vos volontés en matière de soins. La planification préalable des soins peut prendre diverses formes :

- Des conversations avec la famille et les amis;
- Parler de vos volontés entourant vos soins de santé et soins personnels, si vous étiez malade;
- Exprimer vos dernières volontés par écrit;
- Préparer des directives concernant vos soins de santé;
- Parler avec des fournisseurs de soins de santé, dont votre médecin;
- Demander des conseils financiers et juridiques auprès de professionnels.

Dans l'éventualité où des ennuis de santé vous rendraient incapable de vous exprimer, il est important que vos proches, parents et amis, aient été informés de vos volontés.

POUR EN SAVOIR PLUS :

- **Planification préalable des soins Canada** fournit des ressources et un outil de planification interactif.
- **L'Office régional de la santé de Winnipeg** propose des liens vers des ressources et un guide de planification.

DIRECTIVES EN MATIÈRE DE SOINS DE SANTÉ

On appelle parfois « testament biologique » les directives concernant nos soins de santé. Remplir et signer des directives entourant les soins de santé que vous recevrez constituent une étape de la planification préalable des soins.

En tant que résidente ou résident du Manitoba, vos droits sont protégés en vertu de la Loi sur les directives en matière de soins de santé. Vous avez le droit :

- d'accepter ou de refuser un traitement médical à tout moment;
- d'exprimer vos volontés entourant l'étendue et le type de soins et de traitement que vous souhaitez recevoir, dans l'éventualité où vous seriez incapable de parler ou de communiquer vos volontés;
- d'autoriser une autre personne à prendre des décisions médicales en votre nom dans l'éventualité où vous seriez incapable de le faire vous-même.

Pour vous renseigner davantage sur la raison d'être des directives, des formulaires et des mandats relatifs aux soins de santé, consultez le :
www.manitoba.ca/health/livingwill.fr.html.

Santé mentale

Il existe une variété de services de santé mentale : counseling d'urgence, counseling sans rendez-vous, lignes téléphoniques, services spécialisés pour les personnes endeuillées, survivantes des pensionnats indiens ou qui souffrent d'anxiété, de dépression, de mauvais traitement, d'isolement, etc. Pour trouver le service approprié ou pour obtenir une liste détaillée des ressources, composez le 211.

Soutien en cas d'urgence

LIGNE DE PRÉVENTION DU SUICIDE DU MANITOBA (EN ANGLAIS)

Un service neutre et confidentiel, 24 heures sur 24. Nos conseillers attentifs et bienveillants sauront vous écouter et vous soutenir.

Téléphone : 1 877 435-7170

Site Web : reasontolive.ca/ (en anglais)

KLINIC COMMUNITY HEALTH

Ligne d'urgence en fonction 24 heures sur 24 et offrant du counseling, de l'intervention d'urgence, du soutien, de l'information et de l'aiguillage vers des services et ressources.

Téléphone : 204 786-8686, sans frais : 1 888 322-3019

Site Web : klinik.mb.ca (en anglais)

Aide en santé mentale via les offices régionaux de la santé

RÉGION DE WINNIPEG

Centre d'intervention d'urgence en santé mentale

Ce centre offre aux adultes de Winnipeg des services d'intervention d'urgence et de prévention du suicide. Services sans rendez-vous et service mobile d'intervention d'urgence.

817, avenue Bannatyne, Winnipeg (Manitoba) R3E 0Y1

Téléphone : 204 940-1781; ATS : 204 779-8902

Ligne d'urgence mobile : 204 940-1781

Site Web : soinscommunsmb.ca/services/sante-mentale/centre-intervention-urgence

RÉGION D'ENTRE-LES-LACS ET DE L'EST

L'Office régional de la santé d'Entre-les-Lacs et de l'Est dispose d'un programme de services de santé mentale pour personnes âgées. Il s'agit d'un programme multidisciplinaire pour les résidents de la région. Il offre des services d'évaluation et des recommandations de traitement pour les aînés aux prises avec des problèmes de santé mentale ou des difficultés cognitives qui ont une incidence sur leurs activités quotidiennes.

Après une consultation, la personne, sa famille et d'autres fournisseurs de services sont mis à contribution pour offrir les meilleurs soins possibles.

Téléphone : 204 758-7752 (région de Selkirk), sans frais : 1 866 757-6205

Site Web : www.ierha.ca/fr/programmes-et-services/coordonnees-des-services/services-de-sante-mentale-pour-personnes-agees

CENTRE DE SANTÉ MENTALE DE SELKIRK

Un établissement de 252 lits qui offre des services spécialisés en milieu hospitalier de soins de santé mentale, de traitement de lésions cérébrales acquises et de réadaptation aux résidents du Manitoba. Les services sont offerts dans le cadre des programmes du Centre : soins de courte durée, soins gériatriques, réadaptation, médecine légale et de blessures cérébrales acquises.

825, avenue Manitoba, Selkirk (Manitoba) R1A 2B5

Téléphone : 204 482-3810

Courriel : smhc@manitoba.ca

Site Web : www.manitoba.ca/mh/smhc/index.fr.html

RÉGION DU SUD

Southern Health–Santé Sud – Services communautaires de santé mentale

Si vous vivez avec la maladie mentale, vous pouvez communiquer avec Southern Health–Santé Sud. Après une évaluation de votre situation, le personnel sera en mesure de vous aiguiller correctement. Les services communautaires de santé mentale font une évaluation et offrent des services de counseling, d'éducation et d'orientation.

Téléphone : 1 888 310-4593 pour une évaluation.

RÉGIONS SANITAIRES DE L'OUEST ET DES PARCS

L'office régional de la santé coordonne les soins de santé mentale pour la région de Prairie Mountain. Des travailleurs communautaires en santé mentale sont présents pour aider les gens à composer avec des problèmes comme la dépression, l'anxiété, le trouble bipolaire, les traumatismes, la schizophrénie, etc. Le personnel peut faire une évaluation, planifier un traitement, offrir du counseling et aiguiller la personne.

Téléphone : 204 578-4800

Courriel : vlegassie@pmh-mb.ca

Site Web : www.prairiemountainhealth.ca (en anglais)

Pour une demande urgente, veuillez composer l'un des numéros ci-dessous.

- **Secteur Nord** : 1 866 332-3030

Dauphin, Swan River, Grandview, Gilbert Plains, Roblin, Camperville, Pine River, Benito, Pelican Rapids, Birch River, Waterhen, Crane River, McCreary, Sainte-Rose-du Lac, Ebb & Flow, Duck Bay.

- **Secteur Sud** : 1 888 379-7699

Brandon, Souris, Minnedosa, Neepawa, Carberry, Killarney, Deloraine, Boissevain, Melita, Treherne, Wawanesa, Elkhorn, Virden, Hamiota, Oak Lake, Shoal Lake, Erickson, Birtle, Russell, Rossburn, Reston, Baldur, Hartney.

RÉGION DU NORD

Les services communautaires de santé mentale font une évaluation et offrent des services de counseling, d'éducation et d'orientation aux adultes, aux enfants, aux aînés et aux adolescents. Suivant une évaluation, des consultations en psychiatrie et psychologie sont offertes au besoin, et les services sont fournis dans de nombreuses collectivités de la région sanitaire du Nord.

Pour accéder aux services communautaires de santé mentale, veuillez appeler :

Le centre de soins de santé primaire de The Pas, au 204 623-9650 ou, après les heures d'ouverture, au 204 623-6431.

Le centre de soins de santé primaire de Flin Flon, au 204 687-1350 ou, après les heures d'ouverture, au 204 687-7591.

Le bureau de santé publique de Thompson (office régional de Thompson), au 204 677-5350

Services généraux de soutien en santé mentale

ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE (ACSM) – MANITOBA ET WINNIPEG

Pour des problèmes de santé mentale comme pour tout autre problème de santé, la complexité du système de santé du Manitoba peut être étourdissante. Des spécialistes de l'ACSM sont à la disposition des Manitobains pour les aider à trouver le meilleur type de soins ou de services de santé mentale répondant à leurs besoins. L'ACSM compte des bureaux à Winnipeg, Selkirk, Portage-la-Prairie, Dauphin, The Pas et Thompson.

930, avenue Portage, Winnipeg (Manitoba) R3G 0P8

Téléphone : 204 775-6442

Courriel : hub@cmhawpg.mb.ca

Site Web : mbwpg.cmha.ca/cmha-service-navigation-hub/ (en anglais)

Counseling

ANXIETY DISORDERS ASSOCIATION OF MANITOBA (ADAM)

Cette association propose des ressources, des activités et une ligne d'aide pour les personnes souffrant d'anxiété. Les appelants laissent leur nom et leurs coordonnées afin qu'une représentante ou un représentant de l'ADAM puisse les contacter.

4, rue Fort, bureau 100, Winnipeg (Manitoba) R3C 1C4

Téléphone : 204 925-0040

Courriel : adam@adam.mb.ca

Site Web : adam.mb.ca (en anglais)

CENTRE DE RENOUVEAU AULNEAU

Cet organisme offre du counseling pour les problèmes de santé mentale et les dépendances. On peut s'adresser directement au centre par téléphone ou courriel, ou en ligne.

228, avenue Hamel, Winnipeg (Manitoba) R2H 0K6

Téléphone : 204 987-8880

Courriel : reception@aulneau.com

Site Web : aulneau.com/fr/

Soutien en toxicomanie et dépendance

FONDATION MANITOBAINE DE LUTTE CONTRE LES DÉPENDANCES

Cet organisme offre un cadre structuré, sûr et paisible pour du counseling individuel ou de groupe, des discussions en groupe, des conférences et des vidéos. Téléphonnez pour obtenir de l'information sur la démarche d'inscription.

146, avenue Magnus, Winnipeg (Manitoba) R2W 2B4

Téléphone : 204 944-6209, sans frais : 1 866 638-2561

Courriel : MBAddictionHelp@afm.mb.ca

Site Web : afm.mb.ca/

CLINIQUES D'ACCÈS RAPIDE AUX TRAITEMENTS DES DÉPENDANCES

Les cliniques d'accès rapide aux traitements des dépendances sont des cliniques sans rendez-vous pour les adultes (18 ans et plus) qui veulent obtenir de l'aide en raison du risque élevé que présente leur consommation d'alcool ou de drogues. Cette description désigne aussi les gens qui veulent essayer une aide médicale pour réduire ou cesser leur consommation. Ces personnes peuvent présenter des symptômes fréquents d'intoxication ou de surdose, de même que des symptômes de sevrage déplaisants lorsqu'elles essaient de réduire ou de cesser leur consommation. Les cliniques d'accès rapide aux traitements des dépendances s'adressent aussi aux personnes ayant des troubles de santé liés à la consommation d'alcool ou de drogues, dont l'hépatite, la pancréatite et les infections. Aucune recommandation nécessaire. On trouve ces cliniques à Brandon, Portage-la-Prairie, Selkirk, Thompson et Winnipeg.

Site Web : soinscommunsmb.ca/services/sante-mentale/raam

Aide juridique

A & O: SUPPORT SERVICES FOR OLDER ADULTS

Cet organisme offre aux personnes de 55 ans et plus des services juridiques entourant le testament, la procuration et les directives en matière de soins de santé. Le montant des frais de service sera déterminé de concert avec des avocats lors de la première visite.

207, rue Donald, bureau 200, Winnipeg (Manitoba) R3C 1M5

Téléphone : 204 956-6440

Courriel : info@aosupportservices.ca

Site Web : www.aosupportservices.ca (en anglais)

COMMUNITY LEGAL EDUCATION ASSOCIATION (ASSOCIATION D'ÉDUCATION JURIDIQUE COMMUNAUTAIRE)

Service téléphonique d'information juridique et de recommandation auprès d'une avocate ou d'un avocat

Cet organisme donne des renseignements juridiques généraux par voie téléphonique. On peut y obtenir une recommandation après d'un organisme juridique ou auprès d'une avocate ou d'un avocat.

Téléphone : 204 943-2305

Sans frais : 1 800 262-8800

SOCIÉTÉ D'AIDE JURIDIQUE DU MANITOBA

Cet organisme offre un service de représentation à des personnes à faible revenu pour des questions entourant le droit de la consommation, le logement, la santé mentale, la pauvreté, etc.

287, Broadway, 4^e étage, Winnipeg (Manitoba) R3C 0R9

Téléphone : 204 985-8500, sans frais : 1 800 261-2960

Courriel : info@legalaids.mb.ca

Site Web : www.legalaids.mb.ca:8080/fr/

Mauvais traitement envers les aînés

Est qualifiée de mauvais traitement toute action ou inaction d'une personne qui compromet la santé et le bien-être de la personne âgée avec qui elle entretient une relation de confiance. Les mauvais traitements peuvent être de nature physique, sexuelle, affective, financière ou autre. Si vous craignez que vous ou une personne âgée de votre entourage soyez la cible de mauvais traitements ou de négligence, trouvez réponse à vos questions en appelant la ligne téléphonique pour personnes âgées victimes de mauvais traitements. Le service est gratuit et confidentiel.

Téléphone (9 h à 17 h, HNC, du lundi au vendredi) : 1 888 896-7183 (sans frais)

AGE AND OPPORTUNITY: SUPPORT SERVICES FOR OLDER ADULTS INC.

L'organisme accompagne les aînés victimes de mauvais traitements par une personne de leur entourage – famille, ami, conjoint – ou une personne avec qui ils entretiennent une relation de confiance.

207, rue Donald, bureau 200, Winnipeg (Manitoba) R3C 1M5

Téléphone : 204 956-6440 – demandez l'accueil (Intake), sans frais : 1 888 333-3121

Courriel : intake@aosupportservices.ca

Site Web : www.aosupportservices.ca/our-three-pillars/safety-security/elder-abuse-prevention-services (en anglais)

Fraude

CENTRE ANTIFRAUDE DU CANADA

Cet organisme recueille de l'information sur la fraude et le vol d'identité, fournit des renseignements sur les fraudes passées ou courantes qui touchent les Canadiens et reçoit des signalements de fraude et de vol d'identité.

Téléphone : 1 888 495-8501

Site Web : www.antifraudcentre-centreantifraude.ca/index-fra.htm

MANITOBA HYDRO – FRAUDE ET ESCROQUERIE

Cette page de la société d'État fournit de l'information pour mieux vous protéger contre la fraude ainsi qu'un numéro de téléphone pour vérifier l'identité d'une personne qui demande l'accès à vos renseignements personnels au nom de Manitoba Hydro.

Téléphone : 204 480-5900 ou, sans frais, 1 888 624-9376

Site Web : www.hydro.mb.ca/fr/accounts_and_services/frauds_and_scams

SERVICE DE POLICE DE WINNIPEG

L'organisme fournit de l'information sur la fraude et des mesures que vous pouvez prendre si vous croyez être témoin ou victime de fraude.

Si vous êtes la victime d'un crime et que vos pertes sont inférieures à 25 000 \$, vous pouvez le signaler en ligne ici : legacy.winnipeg.ca/francais/police/report/default.stm. Pour des pertes de plus de 25 000 \$, signaler le crime en appelant le service non urgent.

Téléphone : 204 986-6222

Site Web : legacy.winnipeg.ca/police/takeaction/frauds_scams.stm (en anglais)

Services spécialisés

Winnipeg compte de nombreux centres communautaires pour des groupes ethnoculturels, de même que des programmes spécialisés pour les gens d'ascendances et d'identités variées. Pour obtenir une liste exhaustive de ces programmes, veuillez composer le 211.

Nouveaux arrivants

A & O: SUPPORT SERVICES FOR OLDER ADULTS

Senior Immigrant Settlement Services (services d'établissement des aînés immigrants)

L'organisme propose un large éventail de services pour les nouveaux arrivants de 55 ans et plus sur toutes sortes de sujets, dont les suivants :

- Culture et lois canadiennes
- Santé et sécurité
- Logement
- Transport
- Argent et transactions bancaires
- Information sur la collectivité

207, rue Donald, bureau 200, Winnipeg (Manitoba) R3C 1M5

Téléphone : 204 956-6440

Courriel : siss@aosupportservices.ca

Site Web : www.aosupportservices.ca/Senior-immigrant-settlement-services
(en anglais)

IMMIGRANT CENTRE MANITOBA INC.

Cet organisme propose aux nouveaux arrivants des programmes et services ayant trait, entre autres, à l'établissement, l'emploi, la nutrition et la préparation à l'examen de citoyenneté, et ce, dans une variété de langues.

100, rue Adelaide, Winnipeg (Manitoba) R3A 0W2

Téléphone : 204 943-9158

Courriel : frontdesk@icmanitoba.com

Site Web : www.icmanitoba.com (en anglais)

IMMIGRANT AND REFUGEE COMMUNITY ORGANIZATION OF MANITOBA INC. (IRCOM)

Cet organisme propose des formules de logement abordable, à long terme ou de transition, assorties de programmes et de services d'encadrement pour les nouveaux arrivants à Winnipeg.

215, rue Isabel, Winnipeg (Manitoba) R3A 1R5

Téléphone : 204 943-8765

Courriel : info@ircom.ca

Site Web : www.ircom.ca (en anglais)

MANITOBA INTERFAITH IMMIGRATION COUNCIL INC. – WELCOME PLACE

Cet organisme offre des services complets d'établissement pour les nouveaux arrivants et les parrains de réfugiés, dont des logements temporaires et une formation en dynamique de la vie. Les services de formation en dynamique de la vie sont offerts dans la langue maternelle des nouveaux arrivants et portent sur divers sujets :

- Magasinage à bon prix
- Nutrition
- Transport
- Orientation dans le quartier
- Finances
- Culture canadienne

521, avenue Bannatyne, Winnipeg (Manitoba) R3A 0E4

Téléphone : 204 977-1000

Courriel : info@miic.ca

Site Web : www.miic.ca

NEW JOURNEY HOUSING (CENTRE DE RESSOURCES POUR LES NOUVEAUX ARRIVANTS EN QUÊTE D'UN LOGEMENT)

Cet organisme s'emploie à atténuer les difficultés que rencontrent les nouveaux arrivants qui aspirent à trouver et conserver un logement décent et abordable au Manitoba, particulièrement à Winnipeg.

305, Broadway, bureau 200, Winnipeg (Manitoba) R3C 3J7

Téléphone : 204 942-2238

Courriel : info@newjourneyhousing.com

Site Web : newjourneyhousing.com (en anglais)

Autochtones

ABORIGINAL HEALTH & WELLNESS CENTRE OF WINNIPEG INC.

Ce centre offre des services de santé primaires par le biais de programmes axés sur la santé et le bien-être et combinant des pratiques traditionnelles et contemporaines.

181, avenue Higgins, bureau 215, Winnipeg (Manitoba) R3B 3G1

Téléphone : 204 925-1205

Courriel : dcielen@ahwc.ca

Site Web : ahwc.ca (en anglais)

ASSEMBLY OF MANITOBA CHIEFS/ORS DE WINNIPEG – BUREAU DE DÉFENSE DES PATIENTS

Le défenseur régional des patients autochtones travaille au nom des patients, tant à l'hôpital que dans la collectivité, pour soutenir leurs besoins et défendre leurs droits. Le défenseur s'associe également au Bureau de défense des patients de l'Assemblée pour veiller à ce que les Autochtones vivant à l'extérieur de Winnipeg reçoivent aussi du soutien.

Téléphonez si vous ou une personne de votre famille :

- parlez une langue autochtone;
- obtenez votre congé;
- souhaitez rencontrer le défenseur des patients;
- désirez une cérémonie ou un traitement traditionnel;
- avez besoin de soutien additionnel.

Téléphone : 204 940-8880 ou, sans frais, 1 877 940-8880

Courriel : indigenousealth@wrha.mb.ca

Site Web : wrha.mb.ca/indigenous-health/%20patient-services/advocacy
(en anglais)

EAGLE URBAN TRANSITION CENTRE

Cet organisme de services relève de l'Assembly of Manitoba Chiefs. Il sert de point central pour les clients des Premières Nations qui sont à la recherche d'un soutien provisoire pendant qu'ils habitent ou emménagent à Winnipeg.

275, avenue Portage, bureau 200, Winnipeg (Manitoba) R3B 2B3

Téléphone : 204 956-0610, sans frais : 1 888 324-5483

Courriel : info@manitobachiefs.com

Site Web : manitobachiefs.com/advocacy/urban/ (en anglais)

LIGNE D'ÉCOUTE D'ESPOIR POUR LE MIEUX-ÊTRE (DES PREMIÈRES NATIONS ET DES INUITS)

Service de counseling 24/7 par téléphone ou clavardage en anglais, français et, sur demande, en langues crie et ojibway et en inuktitut.

Téléphone : 1 855 242-3310

Site Web : www.espoirpourlemieuxetre.ca

INDIGENOUS SENIOR RESOURCE CENTRE (CENTRE DE RESSOURCES AUTOCHTONES POUR LES AÎNÉS)

Cet organisme sans but lucratif mise sur une approche holistique pour veiller au respect et au bien-être des aînés autochtones de Winnipeg.

100, rue Robinson, bureau A1, Winnipeg (Manitoba) R2W 4C6

Téléphone : 204 586-4595

Courriel : admin@asrcwpg.ca

Site Web : asrcwpg.ca (en anglais)

SERVICES AUX AUTOCHTONES CANADA

Ce ministère du gouvernement canadien donne de l'information et des services aux peuples autochtones de la région manitobaine, notamment sur la marche à suivre pour demander une carte de statut, de même que sur les programmes et services offerts aux communautés autochtones et à leurs membres.

Téléphone : 1 800 567-9604

Courriel : Infopubs@aadnc-aandc.gc.ca

Site Web : www.canada.ca/fr/services-autochtones-canada.html

MANITOBA ASSOCIATION OF FRIENDSHIP CENTRES

Cette association fournit de l'information sur les centres d'amitié du Manitoba.

73, rue Hargrave, Winnipeg (Manitoba) R3C 1N3

Téléphone : 204 942-6299

Courriel : info@friendshipcentres.ca

Site Web : friendshipcentres.ca (en anglais)

MANITOBA INUIT ASSOCIATION

L'association répartit ses services en quatre grandes catégories, soit formation, emploi et éducation, santé et bien-être, liens culturels et communautaires et formation postsecondaire.

1000, avenue Notre-Dame, bureau 3, Winnipeg (Manitoba) R3E 0N3

Téléphone : 204 774-6848

Courriel : info@manitobainuit.ca

Site Web : www.manitobainuit.ca (en anglais)

MANITOBA KEEWATINOWI OKIMAKANAK (MKO)

MKO est un organisme sans but lucratif de défense d'intérêts politiques. Il procure une voix collective sur les questions de droit inhérent, de Traités, de droits des Autochtones et de la personne pour les citoyens des Premières Nations souveraines qu'il représente. MKO fournit un éventail de services, notamment l'équipe mobile d'intervention d'urgence, dont les membres, tous autochtones, sont des secouristes de première ligne qui se déplaceront jusqu'à votre communauté. L'équipe vous procurera des mesures d'aide traditionnelles, sûres et réconfortantes durant la crise que vous traversez.

1700, avenue Ellis, bureau 102, Winnipeg (Manitoba) R3H 0B1

Téléphone : 1 844 927-LIFE (5433)

Courriel : crisisresponse@mkonorth.com

Site Web : mkonation.com/health/mobile-crisis-response-team (en anglais)

FÉDÉRATION MÉTISSE DU MANITOBA

Cet organisme propose un éventail de programmes d'éducation, de la formation et des mesures de soutien aux et par des citoyens métis du Manitoba. Des bureaux locaux composent une programmation propre à leur région. Pour obtenir plus d'information, communiquez avec un bureau local ou visitez le site de la Fédération.

Téléphone : 204 586-8474

Site Web : www.mmf.mb.ca (en anglais)

PROGRAMME DES SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS – POUR LES PREMIÈRES NATIONS ET LES INUITS

Ce programme du gouvernement fédéral couvre le paiement de médicaments sur ordonnance, de soins dentaires et d'autres services de santé non couverts par les programmes sociaux, les régimes d'assurance privés et le régime d'assurance-maladie provincial.

Site Web : www.sac-isc.gc.ca/fra/1576790320164/1576790364553

NATION DAKOTA DE SIOUX VALLEY

Un gouvernement autonome dont les compétences sont reconnues par le Canada et le Manitoba. Pour obtenir plus d'information concernant la santé, l'éducation, les options de logement ou d'autres sujets :

Nation Dakota de Sioux Valley

C. P. 38, Griswold (Manitoba) R0M 0S0

Téléphone : 204 855-2671

Site Web : svdngovernance.com (en anglais)

Southern Chiefs' Organization Inc.

Cette association représente 34 nations anishinaabe et dakota établies dans le sud du Manitoba. Elle offre aux membres des communautés du soutien sous forme de divers programmes et services. Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :

Réserve de Swan Lake

200, Alpine Way, Headingly (Manitoba) R4H 0B7

Téléphone : 204 946-1869

Sans frais : 1 866 876-9701

Télécopieur : 204 946-1871

Courriel : receptionist@scoinc.mb.ca

Site Web : scoinc.mb.ca/ (en anglais)

LGBTBQ*

RAINBOW RESOURCE CENTRE

Ce centre offre du soutien aux membres de la communauté LGBTBQ* par du counseling, de l'éducation et une programmation destinées aux enfants comme aux aînés.

174, rue Scott, Winnipeg (Manitoba) R3L 0L3

Téléphone : 204 474-0212 poste 201

Courriel : info@rainbowresourcecentre.org

Sans frais : 1 855 437-8523

Site Web : rainbowresourcecentre.org/

SUNSHINE HOUSE

Le centre offre le programme de soutien *Like That*, à l'intention des membres de la communauté LGBTQ*.

646, avenue Logan, Winnipeg (Manitoba) R3A 0S7

Téléphone : 204 783-8565

Courriel : contact@sunshinehousewpg.org

Site Web : www.sunshinehousewpg.org

Communauté francophone du Manitoba

Pour obtenir le service en français, composez le 211.

SOCIÉTÉ DE LA FRANCOPHONIE MANITOBAINE.

233-ALLÔ

Ce centre fournit de l'information aux membres de la communauté francophone du Manitoba et fait la promotion des services, ressources et activités en français partout dans la province. Le service 233-ALLÔ peut vous aider à trouver de l'information sur les sujets suivants :

- Activités francophones et bilingues
- Services offerts en français au Manitoba
- Matériel éducatif en français
- Possibilités de bénévolat bilingue
- Ressources francophones, etc.

147, boul. Provencher, bureau 106, Winnipeg (Manitoba) R2H 0G2

Téléphone : 204 233-2556

Courriel : 233allo@sfm.mb.ca

Site Web : www.sfm.mb.ca/english-info/233-allo-information-service

FÉDÉRATION DES AÎNÉS DE LA FRANCOPHONIE MANITOBAINE INC.

Services de soutien par le Conseil des francophones 55+

Ce programme offre de l'information, des ressources et des services aux aînés francophones du Manitoba.

400, rue Des Meurons, bureau 123, Winnipeg (Manitoba) R2H 0G2

Courriel : conseil55@fafm.mb.ca

Site Web : fafm.mb.ca/conseil-55

Ce guide répond aux demandes les plus fréquentes d'information et de services pour les aînés. Il ne présente pas tous les programmes offerts au Manitoba. Pour obtenir un service personnalisé 24 heures sur 24 tous les jours et en 150 langues, veuillez composer le 211

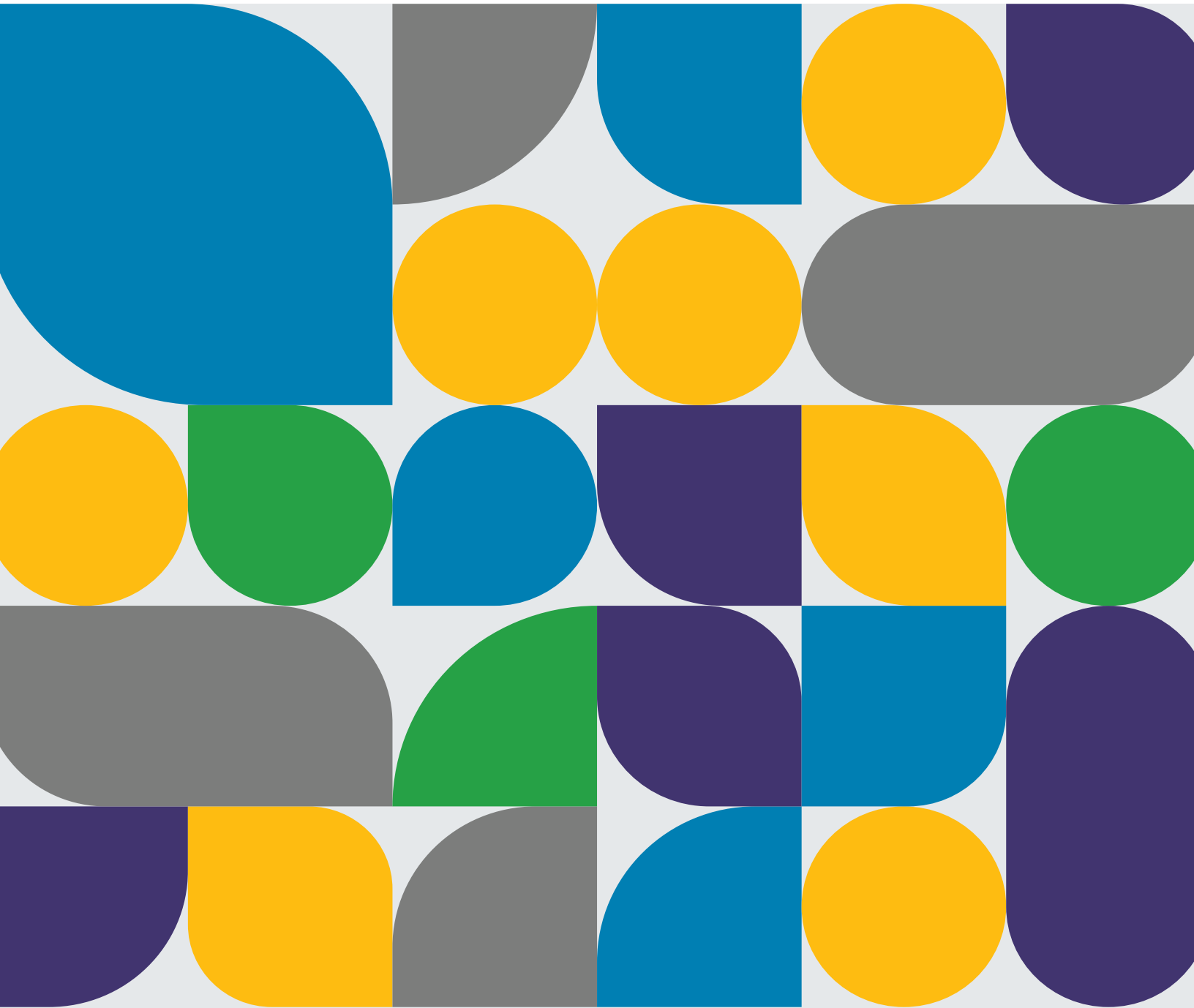
Remerciements

Le service 211 Manitoba remercie le gouvernement du Manitoba de son soutien financier continu et d'avoir fait équipe avec l'organisme pour produire les Guides des aînés du Manitoba.

Le service 211 Manitoba et le ministère des Aînés et des Soins de longue durée saluent les nombreux organismes, programmes et bénévoles qui accompagnent les aînés manitobains. Nous souhaitons également remercier les donateurs de Centraide/United Way Winnipeg de soutenir le service 211 Manitoba.

Les organismes suivants ont participé à l'élaboration des Guides des aînés du Manitoba :

- A & O: Support services for Older Adults
- Manitoba Association of Senior Centres
- Transportation Options Network for Seniors (TONS)
- Office régional de la santé de Winnipeg
- Southern Health – Santé Sud
- Santé de Prairie Mountain
- Office régional de la santé du Nord
- Office régional de la santé d'Entre-les-Lacs et de l'Est



United Way
Winnipeg



Manitoba[®]

Manitoba

